

第三章：關係與互動

前言

嬰兒和學步兒在多種背景中學習與發展。本章探討了在**早期學習和照顧環境**中，如何在關係與互動的背景支持下學習與發展的關鍵考量因素和實踐方法。

關係與互動作為學習與發展的背景

關係與互動是早期學習與發展的核心。兒童透過與成人及同伴的互動來學習與成長。這些互動通常是持續且有意義的關係的一部分。當嬰兒和學步兒由家庭以外的個別人士照顧時，與具**回應性的嬰兒-學步兒照顧教育工作者**（照顧教育工作者）建立穩定的主要關係將有助於他們的發展。透過持續一致且具回應性的互動，照顧教育工作者能夠建立兒童的自信心並支持他們的學習。儘管每個兒童都會透過與他人互動來學習與發展，但每個兒童的學習與發展狀況會因其生活經驗、文化身分、家庭語言、種族-族裔身分等諸多因素而有所不同。

互動一詞是指兒童與他人接觸的時刻。互動可能發生在日常**例行活動**、室內和戶外遊戲，或一天當中兒童清醒且可作出回應的任何時刻。在上述每種情況下，照顧教育工作者會以多種方式與兒童互動，包括：

- 像對話一樣來回溝通。這種溝通可以是語言的、非語言的，或兩者兼有。
- 觀察單獨或與他人一起進行遊戲與探索的兒童並保持情感上與身體上的支持與陪伴。在這種情況下，照顧教育工作者會留意兒童的提示，例如眼神、發聲（咕咕聲、咿咿呀呀聲、嗚咽聲）或想與照顧者互動的手勢。
- 為兒童提供**示範**或**鷹架式引導支持 (scaffolding)**。鷹架式引導支持是指照顧教育工作者為了幫助幼兒學習新技能而提供的有意圖的支持或幫助。鷹架式引導支持可能包括給予引導、提供鼓勵或在需要時進行示範。隨著兒童能力的提升，照顧教育工作者會逐步減少這些幫助。
- 主動發起充滿趣味的體驗，如唱歌或手指遊戲、像藏臉 (peek-a-boo) 這類的遊戲、圖畫書，或是室內和戶外的身體活動遊戲。

作為關愛和尊重的關係的一部分，照顧教育工作者應努力對兒童就其經驗、興趣、想法、願望或需求所溝通的內容具回應性。照顧教育工作者藉由有意圖地規劃和參與與嬰兒和學步兒的具回應性互動，來支持幼兒對自我以及他們與**環境**中人與事物關係的理解。(全國幼兒教育協會 [NAEYC], 2020)。



支持學習與發展的互動關鍵考量因素

關愛、一致且具回應性的互動，能夠支持兒童在社交情感發展、學習方式、語言發展、認知發展、**感知與動作發展**等領域的學習與發展。照顧教育工作者透過互動來支持兒童的學習與發展：

- **以符合家庭偏好與優先事項的方式與兒童互動。**互動方式因家庭和文化而異 (例如, Jukes et al., 2024; Paradise & Rogoff, 2009)。照顧教育工作者與家庭之間關於兒童照顧實踐與文化中的偏好、期望和優先事項的對話有助於建立共同理解。透過對話與觀察，照顧教育工作者瞭解家庭如何與兒童互動並努力提供符合家庭偏好與目標的具回應性互動。

例如，六個月大的 Etta 的家庭表達了他們希望在早上抵達時照顧教育工作者可以抱起 Etta 或用擁抱來迎接她。相反地，照顧教育工作者可能觀察到，九個月大的 Soleil 的家庭早上則會和 Soleil 退後站著一起揮手打招呼，然後將她放下等待她自己走向照顧教育工作者。在可能的情況下，採用家庭的作法能為兒童在早期學習和照顧環境中提供有尊重且熟悉的經驗。

- **針對每個兒童個別化互動。**個別化互動是必要的，因為每個兒童都有不同的優勢、需求、興趣與生活經驗。兒童在進入照顧環境時也可能是第一次接觸另一種語言，這可能會影響他們與他人互動的方式。照顧教育工作者不會以相同的方式自動回應來自不同兒童的相同提示或溝通，而是會根據他們所觀察到和瞭解到的兒童情況來進行個別化的互動。

兒童參與互動的程度也因其**脾性傾向**而有所不同；脾性傾向是指嬰兒和幼兒與人、事物和情境產生聯繫與回應的方式。脾性傾向包括兒童通常有多活躍、他們對預料之外的情境的反應程度以及在有干擾時的專注程度。例如，照顧教育工作者可能觀察到一個 34 個月大的兒童在面對令人興奮的體驗時表現得非常愉悅和興奮。對此，照顧教育工作者可以建立平靜的語氣，並以低調的方式引入可能令人興奮的學習機會，讓該兒童能夠調節自己對情境的反應 (Virmani et al., 2023)。

另一個影響兒童如何參與互動的因素是兒童是否經歷過**創傷**。



研究應用於實踐 以創傷知情實踐方式進行互動

在與照顧教育工作者及同伴的互動情境中，經歷過創傷（例如：虐待、忽視、失去家庭成員）的兒童可能會在遊戲或其他互動中表現出由創傷經驗所激發的行為。經歷過創傷的兒童可能會對一天中的特定事件、變化或過渡表現出較強烈的壓力反應。例如，經歷過創傷的兒童可能會退縮、遠離照顧教育工作者與同伴、出現強烈的情感反應或突然變得更加黏人。照顧教育工作者可以瞭解兒童的行為及其處境與經歷，以瞭解他們為何出現可能的跡象。照顧教育工作者可能會發現兒童會在玩耍時把自身的情感經歷或創傷事件表演出來以應對自己的感覺 (Kurtz, 2023; Nicholson, Kurtz, et al., 2023)。

嬰兒心理健康資源可幫助照顧教育工作者學習如何個別化互動以支持兒童調節他們的行為和對壓力的反應。照顧教育工作者可視需要尋求嬰兒心理健康資源以認識兒童的差異、欣賞他們的優勢，並瞭解可能激發個別兒童創傷壓力反應的因素 (Bartlett, 2021; Martin et al., 2021)。照顧教育工作者可以在與嬰兒和學步兒互動時，採取創傷知情的方式，透過傾聽、觀察兒童行為、與兒童建立並維持安全且穩固的情感聯繫以及進行共同調節，以管理兒童強烈的情緒與行為 (Kurtz, 2023; Nicholson, Perez, et al., 2023)。¹這些策略也支持兒童的社交情感發展。

¹ 如需更多關於創傷知情和療癒知情照顧的資源與實踐做法，照顧教育工作者可參考以下資源：開端計劃 (Head Start) 的有關實施創傷知情實踐的資源、加州醫務總監辦公室提供的「安全的空間：教育照顧環境中創傷知情實踐基礎」培訓，以及來自正面與負面童年經歷 (PACEs) 聯繫資源中心提供的線上資料。

- **透過包容性互動支持全面參與。**通用學習設計 (UDL) 是一個照顧教育工作者用來支持每個兒童充分參與互動的框架。UDL 鼓勵照顧教育工作者提供多種方式，讓兒童參與互動並支持兒童的溝通和表達。有些兒童可能需要額外的支持或調整，例如適應、調整和修改，以確保他們充分參與學習機會 (CAST, 2024)。
- **進行細緻且具回應性的互動。**嬰兒和學步兒會透過面部表情、注視、手勢、發聲與言語來溝通。觀察、回應這些提示並在這些提示的基礎上加以擴展能讓照顧教育工作者為兒童提供溫暖、尊重且具回應性的互動。具回應性的互動可能包括採取行動 (例如注意到六個月大的嬰兒對某個物品感興趣並將該物品移至兒童可抓取的位置)、針對兒童的需

求溝通 (例如確認學步兒餓了並告知點心時間快到了) 或僅僅是觀察並陪伴兒童以提供安全感。這些互動支持嬰兒和學步兒在所有學習與發展領域的成長 (Wittmer & Honig, 2020)。

- **以充滿趣味與快樂的互動為中心。**與照顧教育工作者和同伴之間充滿快樂與趣味的互動可促進嬰兒-學步兒在各個領域的發展。例如，當照顧教育工作者與四個月大嬰兒進行有趣的互動時，重複他們的咿呀聲、模仿他們的面部表情，能夠建立並強化彼此的關係並促進兒童最初的自我意識與歸屬感。同樣地，幼兒與其他嬰兒和學步兒的互動也有能培養早期關係，進而建立兒童與社區的聯繫、社會理解能力與**同理心** (NAEYC, 2020)。

規劃互動

觀察與記錄、研究與解讀，以及制定與實施計劃的規劃循環，使照顧教育工作者能持續調整並參與具回應性的互動以支持兒童的學習與發展。觀察是指在兒童與照顧教育工作者、家庭成員、其他兒童、**材料**與環境互動時保持專注且投入。觀察的主要目的是更好地理解兒童的興趣、想法、優勢和需求、他們探索的重點，以及他們正在學習的技能。觀察可以聚焦於個別兒童，也可針對小組兒童的興趣與互動進行。照顧教育工作者會以多種方式記錄他們的觀察內容，包括做筆記、錄影與錄音、拍照及保存由兒童製作的創意作品樣本。記錄可讓照顧教育工作者於日後反思觀察內容。

當照顧教育工作者研究他們的觀察結果並與同事及兒童家庭分享時，他們會發展出

未來互動的想法，以擴展兒童的探索、學習與發展。照顧教育工作者隨後會規劃學習體驗以延伸或增加個別兒童或小組兒童的興趣與複雜性。他們努力瞭解兒童如何展現興趣、探索他們的世界以及溝通他們的想法、願望與需求。照顧教育工作者也會研究和反思自身的感受與行為，作為培養同理心與理解力的方法。他們會運用所有這些資訊，在未來的互動中以能促進兒童參與學習的方式來支持並回應兒童。

互動可能是事先規劃的，也可能發生在當下。即便是當下的互動，也會以先前的觀察、記錄與反思為基礎。所有互動，無論是有計劃的或即興發生的，若能在與兒童進行來回溝通時具回應性，都是最有效的。

照顧教育工作者規劃全天中的多樣學習機會與互動活動。這些機會包括：讓兒童與同伴進行互動、有趣的開放式探索、**閱讀與識字**體驗以及身體活動。透過書籍、遊戲和傳統與兒童的文化與語言背景建立聯繫是規劃互動的重要部分。規劃互動的例子包括：邀請兒童閱讀書籍、提供有趣材料、讓兒童單獨或與他人一起延伸對某個概念的探索，或一起玩遊戲。

互動可能是事先規劃的，也可能發生在當下。即便是當下的互動，也會以先前的觀察、記錄與反思為基礎。

觀察、反思、修改和適應，是規劃能與每個兒童建立聯繫的互動的關鍵。例如：照顧三個月大兒童的照顧教育工作者，可能會熟悉表示兒童已疲倦並準備過渡至小睡時段的行為。照顧 24 個月大兒童的照顧教育工作者，可能會瞭解該幼兒最喜歡的歌曲，並規劃在日常例行活動中納入該歌曲作為互動的一部分。另一位照顧教育工作者可能觀察到 32 個月大兒童對工程車有興趣，並在當天稍晚的時間邀請該幼兒一起探索相關的圖畫書。對於剛學會投擲的兒童，照顧教育工作者可以邀請兒童來回拋接一個柔軟的物品，並與兒童溝通物品的形狀和運動軌跡，以及兒童的動作。

在提供規劃的互動時，照顧教育工作者會觀察兒童如何參與學習體驗，並作出相應的回應。例如，照顧教育工作者可能規劃使用道具來介紹一個新的故事或歌曲，或準備材料時大致想一下兒童可能會如何與材料互動。兒童可能會對此不感興趣，或者他們可能會

將學習體驗引向不同的方向。這些情況可成為照顧教育工作者的機會，讓他們瞭解兒童當下想要探索的概念或假設，並轉而回應兒童的興趣。這些合作探索的時刻，對於兒童和照顧教育工作者而言，都可能充滿樂趣。



實踐範疇

有關支持關係與互動的資訊被組織為六個實踐範疇。每個範疇進一步細組織為具體的實踐做法，並附有說明與範例。表一 提供了本章所涵蓋的實踐概述。

表一。關係與互動的實踐範疇

實踐範疇	實踐做法
與家庭合作以支持互動	觀察家庭如何與兒童互動並溝通共同的理解 與家庭合作，規劃支持兒童學習與發展的方法 與家庭合作，支持兒童在家庭語言方面的發展 與家庭合作，與兒童進行具文化回應性及肯定性的互動
個別化互動以滿足每個兒童的需求	提供多樣的互動選擇 為有殘疾的兒童提供額外的支持或調整
對兒童的提示和溝通表現出細緻且具回應性	回應兒童的語言與非語言溝通 承認兒童的感受 提供鼓勵

在互動中溝通，以引發思考與新的學習

將語言與兒童環境中的人、事物與行動聯繫起來

引發兒童的思考、並擴展其想法

參與來回式互動

就期望與過渡進行溝通

以遊戲與社交互動為中心

與兒童進行愉快、有趣的互動

創造同伴互動機會

鷹架式引導支持與示範新的技能和行為

接納兒童模仿的傾向

透過與他人互動進行學習

鷹架式引導支持兒童習得新技能

許多實踐做法都附有簡短範例。此外，本章中的實踐範例說明了照顧教育工作者如何透過關係與互動來支持嬰兒和學步兒的發展。儘管範例中兒童與成人的語言多以英語呈現，但在早期學習和照顧環境中實際互動過程中的溝通可能以任何語言進行。當照顧教育工作者使用兒童的家庭語言與其溝通時，他們支持了兒童的語言發展，也強化了兒童與其家庭與社區的聯繫。

實踐範疇

與家庭合作以支持互動

家庭提供兒童最重要的人際關係，而且家庭最瞭解他們的孩子。與家庭建立並維持溫暖、正面且尊重的關係是支持兒童學習、發展與建立信任的重要部分。照顧教育工作者運用從家庭瞭解到的內容來規劃、發起並參與兒童的互動。與兒童和家庭的豐富關係，可支持兒童在各方面的學習與發展 (Mason et al., 2025; Murphy et al., 2021)。

實踐做法

觀察家庭如何與兒童互動，並溝通共同的理解。

由於每段關係都是獨特的，在**兒童的家**和在早期學習和照顧環境中的互動會有所不同，特別是在幼兒與成人互動的方式上。照顧教育工作者可以留意家庭與兒童互動的方式，從中瞭解兒童生活中的文化與語言經歷與實踐做法的寶貴資訊。當注意到家庭的互動時，照顧教育工作者可以瞭解家庭成員與兒童如何互動，並瞭解他們偏好的照顧行為。即使照顧教育工作者與家庭不使用相同的語言也能透過觀察學習到許多資訊。

當照顧教育工作者與每個家庭建立關係時，他們與家庭成員共同努力以達成對兒童在家庭和早期學習和照顧環境中的經歷的共同理解。發展這種關係的一部分需要照顧教育工作者反思自身的**偏見**與觀點。這樣做有助於照顧教育工作者理解每個家庭的觀點、培養對家庭的同理心，並與每個家庭建立聯繫。以下是照顧教育工作者與家庭互動以達成共同理解的一些方法：

- 讓家庭知道照顧教育工作者非常期待能與家庭合作、照顧和教育他們的孩子。這包括邀請家庭成員分享有關他們孩子，以及有關他們的家庭、文化和語言的資訊。這些資訊將有助於照顧教育工作者瞭解該家庭，並為他們的孩子提供優質的照顧。照顧教育工作者也會溝通表示，他們期待與家庭持續進行關於孩子在家庭及早期學習和照顧環境中的經歷、學習與成長的對話。照顧教育工作者與家庭分享各種可使用的溝通方式 (例如簡訊、面談、電子郵件、電話) ，並瞭解每個家庭的偏好是非常重要的。
- 分享他們的孩子在照顧環境中的體驗資訊。照顧教育工作者可以描述自己如何與所照顧的兒童互動。例如，照顧教育工作者可以解釋自己如何回應哭泣的兒童，或說明觀察並與正在探索與遊戲中的兒童溝通的方式。照顧教育工作者同樣有必要與家庭分享之所以提供這種照顧方式的原因。在此對話中，照顧教育工作者邀請提問也很重要，並且

對於可能存在不同觀點需要討論的地方，保持細緻周到的態度。

- 共同努力，以識別並減少兒童在家庭與早期學習和照顧環境之間所做的調整。在可能的情況下，照顧教育工作者會做出調整以提供與家庭的照顧方式更一致的照顧。當不同環境中的照顧方式有所差異時，照顧教育工作者會努力為兒童提供跨環境的連續性，並以尊重家庭與早期學習和照顧環境的方式向兒童說明這些差異。例如，照顧教育工作者可能會說：「我知道你在家時，爸爸會搖搖你、把你抱在懷裡，並唱歌哄你入睡。在這裡，我們讓你躺在舒服的小床上，

一邊唱歌一邊陪你入睡。」

- 努力就行為、對自我調節的期望、對兒童行為的限制或界限以及支持兒童行為的方式達成共同的理解。這些協議和共識可能有助於最小化兒童在不同環境之間所需的調整並增加兒童的安全感和可預測性。例如，一個 28 個月大兒童的家庭與照顧教育工作者可以討論當兒童出現強烈情緒時他們通常是怎麼回應的。這些對話為照顧教育工作者提供了檢視其做法的機會，在與家庭分享觀點時保持開放的心態並努力理解家庭的觀點。

實踐做法

與家庭合作規劃支持兒童學習與發展的方法。

家庭與照顧教育工作者可共同努力來規劃兒童的學習體驗，並強化家庭與照顧教育工作者之間的夥伴關係。定期與家庭成員進行交談可以讓照顧教育工作者瞭解兒童生活中的日常經歷，從而豐富照顧教育工作者與兒童之間的互動。與家庭合作的一些做法包括：

- 彼此分享有關兒童溝通方式的資訊，例如兒童是否主要透過非語言方式溝通，或是否也會使用詞語（無論是口語、手語，或透過**輔助性與替代性溝通(AAC)設備**表達。照顧教育工作者亦可從家庭瞭解兒童是否有自己表達某些概念的方式。例如，一個16個月大的兒童可能會說「dogo」來要求酸奶，這是他最喜歡的點心。
- 與家庭溝通兒童如何體驗與表達他們的情緒，包括情緒通常的持續時間與強度以及不同情緒在何種刺激強度下會被激發。例如，一個兒童可能容易感到沮喪但很快能恢復平靜；另一個兒童即使在面對輕微的刺激或挫折時也能保持相對平靜。
- 來回分享家庭與照顧教育工作者所注意到的有關兒童的興趣和探索行為，以幫助與家庭共同規劃在家庭及早期學習和照顧環境中的學習體驗。照顧教育工作者可以瞭解家庭喜歡一同參與的活動、兒童與家人一起的經驗以及拜訪親友的情況。相應地，照顧教育工作者可分享自己在照顧兒童時所注意到的

情況。照顧教育工作者亦可瞭解家庭的文化傳承並規劃能反映家庭文化實踐與活動的兒童互動。

- 與家庭分享早期學習和照顧環境中的圖畫書。家庭成員可用自己最熟悉的語

言閱讀書籍或描述圖片。照顧教育工作者與家庭也可以一起合作，為兒童製作簡單結實內含家庭成員照片的兒童圖書。

實踐做法

與家庭合作支持兒童在家庭語言方面的發展。

早在他們說出第一句話之前，嬰兒和學步兒與家庭一起學習的語言就已經在塑造他們的發展。當早期學習和照顧環境中使用的語言與兒童在家使用的語言不同時，照顧教育工作者可透過與家庭合作並在必要時聯繫其他社區成員，瞭解兒童在家庭中體驗的語言。透過合作，照顧教育工作者與家庭能夠支持兒童同時發展家庭語言和照顧環境中所使用的語言，不論這些語言是否相同。照顧教育工作者與家庭合作支持兒童家庭語言發展的一些方法包括：

- 在早期學習與照顧環境中提供家庭語言的書籍與其他書面材料。若照顧教育工作者與兒童的語言不同，他們可以與兒童的家庭溝通，尋找歌曲、童謠或有聲書的錄音讓兒童體驗。照顧教育工作者可以觀察並記錄兒童對特定歌曲、童謠或有聲書的興趣，並向家庭瞭解兒童的特定興趣，以便找到類似的素材並在這些興趣的基礎上發展。
- 鼓勵並支持家庭在家中以及早期學習和照顧環境中使用其家庭語言與他們的孩子互動。在可能的情況下，可以邀請會說兒童家庭語言的家庭成員或其他社區成員到早期學習和照顧環境中與兒童一起唱歌、讀書或分享故事。
- 學習並使用一些與照顧實踐相關的關鍵詞，例如奶瓶、尿布，或是熟悉的搖籃曲。學習這些關鍵詞可以與兒童的家庭語言建立聯繫，幫助兒童從家庭過渡到早期學習和照顧環境。展現對家庭語言的尊重、重視與興趣，向兒童及其家庭傳達了他們和他們的語言是重要且受到重視的。

實踐做法

與家庭合作，與兒童進行具文化回應性及肯定性的互動。

照顧教育工作者對嬰兒和學步兒萌發中的種族-族裔身分認同有著深遠影響。照顧教育工作者應有意圖地傾聽與觀察家庭，並學習那些肯定身分且與各個家庭做法一致的互動方式。照顧教育工作者也應努力理解並重視個別家庭的文化做法。支持兒童種族-族裔身分認同與文化做法的方式包括：

- 學習如何正確發音每個兒童的名字，以及所有會與照顧教育工作者互動的家庭成員的名字。照顧教育工作者學習兒童對家人的稱呼也很有幫助，例如 *mama*、*baba*、「*tía*」(阿姨) 等。
 - 規劃學習機會，邀請兒童瞭解並表達他們的種族-族裔身分與文化做法。這可能包括分享反映兒童及其家庭多元性的圖書或邀請兒童透過藝術或動作表達自己。照顧教育工作者也會學習和使用每個家庭偏好的種族與族裔標籤。
 - 邀請家庭分享能反映家庭文化的材料、歌曲或故事，並將這些材料融入與兒童的日常互動中。還可以邀請家庭來審閱
- 早期學習與照顧環境中正在使用的材料、歌曲和故事。但是，家庭若選擇不分享或不審閱這些材料，照顧教育工作者需尊重他們的決定。
- 觀察並記錄兒童如何回應照顧教育工作者為支持他們發展身分所做的努力。在反思觀察和記錄兒童如何表達他們的種族-族裔身分和文化做法時，照顧教育工作者可能會向家庭提出問題或徵詢家庭如何支持兒童身分的想法。同時，照顧教育工作者也需要記住每個家庭都有自己的偏好和做法，不論其文化、種族或族裔背景為何。

實踐範例

Chloe 的睡眠時間書

Veronica 老師是一位經營家庭托兒所的嬰兒照顧教育工作者。她觀察到15個月大的 Chloe 最近在小睡時間很難安穩下來。Chloe 最近剛加入 Veronica 老師的家庭托兒所。Chloe 的家人會說英語和普通話，但在與 Chloe 互動時只使用普通話。Chloe 正在適應新的環境與例行活動，這也是她第一次在新的早期學習和照顧環境中接觸英語。在一次小睡時間的互動中，Veronica 老師觀察到 Chloe 在哭泣，並重複說著一個聽起來像「jia-shoo」的詞，同時用手臂比劃，但 Veronica 老師無法理解 Chloe 在溝通什麼。她用安靜平和的聲音對 Chloe 說：「今晚點爸爸來接妳時，我們會問他的。爸爸可以幫助我們。我們會一起解決問題。」同時，她抱著 Chloe，輕拍她的背，幫助她入睡。

那天下午，當 Chloe 的爸爸來接她時，Veronica 老師告訴他：「小睡時間時，Chloe 一直在說一個聽起來像「jia-shoo」的詞。我不確定她在告訴我什麼。你知道那可能是什麼嗎？」Chloe 的爸爸告訴 Veronica 老師，他們家中有一個被稱為「睡覺覺書」的東西，在晚上和 Chloe 的睡前活動中，他們經常稱它為「覺覺書」。這本「睡覺覺書」是一冊小小的毛氈相冊，裡面有住在遠方的家人的照片。每天在 Chloe 入睡之前，她和爸爸會一起翻看相冊，並說出家人的名字。Veronica 老師邀請 Chloe 的爸爸將「睡覺覺書」帶到托兒所來，以緩和 Chloe 在早期學習和照顧環境中的小睡過渡。Veronica 老師還和 Chloe 的爸爸練習「覺覺書」的發音並詢問他是否可以在相冊中的照片旁邊貼上標籤，寫上家庭成員的名字及其發音，這樣 Veronica 老師就可以和 Chloe 談論在相冊中看到的家人。

反思問題

請自己或與同事一起思考下列問題：

1. 關於你對 Veronica 老師與 Chloe 家庭的溝通及她在溝通後所採取的行動，你覺得哪些地方對你具有意義？
2. 你對於 Veronica 老師支持 Chloe 調節情緒，以及與他人發展關係的方式有何想法？
3. 如果你是照顧 Chloe 的人，在接下來的幾週或幾個月中，你在與 Chloe 的互動中，你還會做些什麼來支持她的表達自己和調節情感的能力？

實踐範疇

個別化互動以滿足每個兒童的需求

每一個嬰兒和學步兒都是不斷學習與發展各種技能的獨立個體。照顧教育工作者會透過與兒童建立關係，仔細考慮每個兒童的觀點、偏好、優勢與需求，並根據這些考量因素調整互動方式來個別化互動。例如，照顧教育工作者可能會調整自己所使用語言的複雜程度、與兒童之間的身體接近程度、眼神接觸、互動的節奏，以及與兒童一起進行的遊戲類型。觀察兒童對這些互動的反應，能為照顧教育工作者提供有關如何進一步個別化互動，以及加強他們與兒童之間關係的資訊。個別化互動需要持續觀察與記錄每個兒童的發展情況，以及與該兒童家庭的持續溝通 (加州社會服務處和 WestEd, 2024; NAEYC, 2020; National Scientific Council on the Developing Child, 2004)。



與社交情感發展的聯繫

- 互動是嬰兒和學步兒與**照顧者**及同伴建立親密關係的核心。細緻且具回應性的互動支持他們與主要照顧者建立安全的**依戀關係**，無論是家庭中主要照顧嬰兒和學步兒的人，還是在早期學習和照顧環境中主要照顧嬰兒和學步兒的人。溫暖、關愛的情感氛圍支持與同伴建立早期的友誼。
- 對兒童文化與語言背景具回應性的互動能促進**歸屬感**，這有助於兒童的身分認同發展。這些互動可以包括使用熟悉的歌曲、討論反映兒童家庭與社區的書籍或其他視覺材料，以及提供機會讓兒童使用其家庭語言進行互動。
- 從生命的最初時刻開始，與照顧者、其他成人和同伴的互動，對於兒童情緒意識與**情感調節**技能的發展至關重要。社交理解技能，包括同理心與關愛，也是在與他人互動中逐漸發展而來的。
- 照顧者透過來回式的互動，支持兒童正在發展中的**自我認同感**和**自主性**以及對自己能力的逐漸認識。

實踐做法

提供多樣的互動選擇。

兒童參與互動是基於他們的偏好、發展階段、情緒狀態、脾性傾向及其他多種因素。脾性傾向包括兒童的活動量、對非預期狀況的反應、注意力與調節能力，以及情緒傾向例如憤怒、易怒、挫折、興奮、熱情和開朗等。反映對每個兒童細緻考量的一些互動參與想法包括：

- 提供多種方式讓兒童參與互動與學習體驗。例如，當一起唱一首歌時，照顧教育工作者可以提供不同的方式建議兒童參與，例如唱出歌詞、搖動像沙鈴 (maraca) 這樣的發聲樂器，或在歌曲的某些段落跺腳。照顧教育工作者鼓勵並規劃讓兒童能使用他們正在發展的所有語言進行互動同樣非常重要。
- 專注於每個兒童的優勢、興趣和成長領域，而不將他們的發展與其他兒童相比。例如，若某個兒童最近學會用杯子喝水，照顧教育工作者可以透過說：「你真的很努力，學會用杯子喝水啦！這是一件需要很多練習的大事喔！」來讚賞他的堅持不懈。
- 考慮小組中兒童的年齡範圍與發展水平，並確保個別兒童或較小組別的兒童能依其能力與技能水平參與其中。例如，若一組混齡兒童正在探索如何將球放上斜坡，照顧教育工作者可能會為一個尚未熟悉這些材料，或仍在發展必要動作技能的十個月大兒童示範如何放置球。對於同組中 28 個月大的兒童，照顧教育工作者則可以透過提問，來支持兒童對**因果關係**、空間概念、問題解決能力及好奇心的發展，例如：「如果你像這樣傾斜坡道，你覺得會發生什麼？」或「如果你用這顆小球而不是大球，可能會發生什麼事？」
- 利用過去對兒童脾性傾向的觀察來規劃未來的互動。例如，有些兒童活動量較高，可能偏好在戶外遊戲時進行互動而非在閱讀或聽故事時互動。然而，有時可能需要調整規劃，因為在特定時刻，嬰兒和學步兒可能會以出人意料的新方式參與互動或學習經驗。



關鍵概念 多語言兒童的語言運用

兒童會使用與家庭互動時的語言、照顧環境中的語言，或混合語言來表達自己。**多語言兒童**會運用他們正在發展的所有語言進行溝通 (Espinosa, 2015; García, 2011)。當照顧教育工作者與兒童有相同的家庭語言時，在早期學習和照顧環境中使用該語言有助於兒童發展語言的重要基礎、促進歸屬感、並加強兒童與其家庭及社區的連結。若照顧教育工作者與兒童沒有相同的家庭語言，則特別需要與家庭或社區成員溝通，以學習與照顧實踐相關的關鍵詞彙。

許多嬰兒和學步兒在進入早期學習與照顧環境時，會首次接觸到另一種語言。兒童從幼時起就能夠區分他們所接觸的不同語言 (Byers-Heinlein et al., 2010)。在某些情況下，當照顧教育工作者使用與嬰兒或學步兒家庭語言不同的語言與他們交談時，兒童可能會以自己的家庭語言回應，或透過非語言互動進行溝通 (Byers-Heinlein & Lew-Williams, 2013)。即使照顧教育工作者不會說該語言，認可並回應兒童的溝通，仍有助於建立細緻且尊重的關係，並向兒童傳達他們在互動中是被重視的參與者。



實踐做法

為有殘疾的兒童提供額外的支持或調整。

與所有兒童一樣，有殘疾或發展遲緩的嬰兒和學步兒也會根據他們的脾性傾向、偏好、優勢與需求參與互動。照顧教育工作者需確保每個兒童都能在參與日常互動與學習經驗（包括與同伴的互動）時，都能獲得支持（Phillips et al., 2022）。例如，照顧教育工作者可能會與一個特別愛說話的兩歲兒童和另一個尚未會說話的兒童互動。這兩個兒童都需要得到支持，以便進行來回互動、回答問題並溝通他們的興趣、願望和需求，無論他們使用的是語言、其他發聲方式、手勢、眼神或 AAC 設備。有助於所有兒童充分參與互動的包容性實踐範例包括：

- 根據兒童的優勢和額外的支持需求，調整互動與學習體驗。例如，有些兒童可能需要較長的時間才能在沒有支持的情況下坐好，並可能需要額外的支持來維持坐直。當提供額外支持時，照顧教育工作者可以安排情境，在他們與兒童說話或唱歌時，讓兒童能夠看到照顧教育工作者的臉。照顧教育工作者也可以確保在適當的時候為兒童提供透過拿取、觀看和啃咬來探索物品的機會。
- 確保所有兒童皆能獲得有效支持來參與與同伴及照顧教育工作者的互動。由於有殘疾或發展遲緩的兒童可能面臨被排除在互動之外的風險，照顧教育工作者必須有意圖地採取行動以降低此風險。例如，當照顧一位尚未開始使用語言進行溝通的 30 個月大兒童時，照顧教育工作者可以提供積木等材料，讓兒童能一同參與，這樣該兒童就能與其他兒童一起遊戲，同時接觸其他兒童正在使用的語言。照顧教育工作者可以支持該兒童使用手勢或 AAC 設備。例如，照顧教育工作者可以鼓勵該兒童選擇一張他們想要搭建的簡單積木結構圖片，這可以支持其與另一個兒童的互動。照顧教育工作者鼓勵來回互動，例如：「Jaime 正在給你看這張橋的圖片。你想和 Jaime 一起搭橋嗎？我們需要哪些積木呢？」
- 與家庭以及透過個別化家庭服務計劃 (IFSP) 提供服務的早期干預專業人員密切合作，將他們所採用的支持與調整納入早期學習和照顧環境中。

對於可能受益於早期識別與干預服務的兒童，照顧教育工作者在轉介流程中通常扮演重要的角色。如果照顧教育工作者對兒童的發展產生擔憂，建議的做法是與家庭聯繫並合作轉介以接受全面的發展評估。與家庭建立互信關係的另一項重要益處是能更好地瞭解兒童的個別發展，以及支持兒童的方法。若兒童被確認符合資格並制定了 IFSP，照顧教育工作者會與家庭溝通，說明他們可採取哪些行動，以確保他們能提供兒童充分參與互動所需的額外支持與調整。家庭也可能會與照顧教育工作者分享 IFSP 內容或來自專家的其他資訊。同樣適當的做法是詢問家庭早期干預專業人員是否能到早期學習和照顧環境提供額外的指導。

實踐範例

Flora 和 Julian 的音樂歷險記

Ray 老師拍下了一張照片，畫面中七個月大的 Julian 坐在他阿姨的腿上，隨著音樂搖擺頭部與肩膀。那週稍晚的時候，Juana 老師錄製了一段影片，28 個月大的 Flora 在同伴彈奏木琴上的音符時轉圈和跺腳。在規劃時間裡，Ray 老師和 Juana 老師探討了如何為他們的混齡小組規劃與音樂和動作有關的互動。他們決定安排時段，讓孩子們同時聽錄製的音樂和使用適合其發展的樂器。在與家庭分享他們觀察到的孩子們聽音樂時的動作以及延展此學習經驗的規劃之後，他們會詢問家庭對播放清單的建議，以反映孩子或家庭最喜愛的歌曲。

在他們的第一次音樂學習體驗中，照顧教育工作者將樂器分散擺放於遊戲區四周，播放他們從播放清單中挑選的歌曲，音量要夠大讓四個孩子都能聽見，但又不至於大到讓他們感到不適。

Juana 老師記下了 Julian 對音樂的反應：當他跟上節奏時會擺動身體並露出燦爛的笑容。她微笑回應，將沙鈴 (maraca) 移到他伸手可及的地方，說「沙鈴」，同時自己也搖晃一個類似的樂器。Flora 拿起一個鈴鼓，在桌上輕輕敲打，接著一邊跳舞，一邊用力地搖晃鈴鼓。Ray 老師用錄影記錄了 Flora 的動作，並記下她握著鈴鼓好幾分鐘。隨後，他加入孩子們的行列，跟著一些重複的歌詞一起唱。Juana 老師在孩子們創作音樂和律動身體時鼓勵他們並評論他們的創意和熱情。歌曲結束後，有些孩子繼續探索這些樂器，另一些則轉向其他感興趣的活動。

在當天下午的對話中，照顧教育工作者反思並討論了 Flora 和 Julian 參與這次學習體驗的方式。Juana 老師指出，兩個孩子在這次學習體驗中都練習了他們的**大肌肉運動技能**，並同意加入絲巾，讓 Julian 和其他尚未能自主移動的孩子揮動；同時加入一個大彈力球，讓 Flora 和其他已能行動的嬰兒拍打或推著玩，以鼓勵更多全身性的動作。照顧教育工作者計劃在整週持續融入音樂，並為隔天挑選了一首新歌。他們也計畫觀察孩子們對新音樂的反應，以及他們如何使用添加進學習體驗的物品。

反思問題

請自己或與同事一起思考下列問題：

1. 關於照顧教育工作者在觀察與記錄、研究與解讀記錄，以及規劃與實施的循環中所進行的方式，哪些部分讓你印象深刻？
2. 你對照顧教育工作者共同規劃新的學習體驗有何看法？
3. 基於他們對兒童在音樂與律動方面興趣的觀察，照顧教育工作者還可用哪些方式來擴展學習體驗？
4. 想一想你自己的做法，你會如何繼續讓 Julian、Flora 和其他孩子們投入音樂與律動活動？

實踐範疇

對兒童的提示與溝通展現細緻且具回應性

優質的互動以及與嬰兒和學步兒建立穩固、關愛的關係，是以細緻與具回應性為基礎。這意味著留意兒童透過表情、手勢、言語和行動所傳達的訊息，並提供與兒童的提示相聯繫的回應 (Bornstein, 2012; Masek et al., 2021)。

有時回應意味著採取行動，例如與孩子談話或提供孩子所需的幫助。例如，若照顧教育工作者注意到孩子在嘗試穿襪子時感到受挫，便可說：「看起來你對這隻襪子感到有點受挫。我可以幫你拿著它，讓你把腳伸進去嗎？」

在其他時候，具回應性意味著照顧教育工作者知道兒童的興趣、需求或渴望並請兒童等到照顧教育工作者有空時再做。例如，如果孩子拉著照顧教育工作者的手臂並舉著他

們的襪子唧唧呀呀，照顧教育工作者可能會回應：「我看到你想要我幫你穿襪子。現在我正在幫 Benjamin 換尿布。等我換完了就來幫你。」這類互動肯定了兒童的自主性，並支持他們的社交情感發展、語言發展及管理衝動和行為的能力 (**抑制控制**; Dombro et al., 2020)。

最後，回應有時僅意味著繼續觀察。例如，照顧教育工作者可能會注意到一個兒童正在嘗試用不同的方法穿自己的襪子，如果他看起來很投入，照顧教育工作者可能會選擇讓該兒童自己堅持下去並留在附近，以防兒童最終表達出想要幫忙。記錄兒童的努力可能有助於照顧教育工作者更瞭解兒童的**堅持性**、對挫折的反應、動作技能、感知技能、**認知靈活性** (我該從哪個方向拿襪子，襪子才會穿到我的腳上?) 及溝通技能等。持續進

行觀察與記錄，然後再進行研究與解讀，可讓照顧教育工作者瞭解兒童的脾性傾向和發展程度，有助於照顧教育工作者在當下以適合兒童的方式作出回應。

當嬰兒和學步兒開始使用語言時，照顧教育工作者可能會難以理解兒童的表達。在這種情況下，照顧教育工作者仍需要讓兒童知道自己對他們所說的內容感興趣並且尚未理

解他們的意思。照顧教育工作者也可以表達他們會繼續留意，看看是否能弄清楚兒童的意思。若兒童能行動或會指東西，照顧教育工作者可請兒童示意或做動作說明他在說什麼。照顧教育工作者亦可將兒童說的話與家庭分享，詢問家人是否知道這個新詞的意思。細心關注與投入能向兒童展現他們的想法是很重要的。



與學習方式的聯繫

- 回應兒童的語言與非語言溝通，能讓他們安心，明白自己的興趣、願望和需求會在何時以及如何得到回應。透過提供這種安心感，照顧教育工作者支持兒童正在發展的適應變化以及管理自身行為與衝動（抑制控制）的能力。
- 在兒童學習新技能時，肯認兒童的情感並為他們提供鷹架式引導支持，以支持兒童在面對挑戰時堅持下去。
- 與嬰兒和學步兒進行有關其周遭環境的來回互動，可幫助照顧教育工作者瞭解和支持兒童對周遭世界的好奇心，並為兒童提供與他們興趣相關的新想法。
- 當帶領嬰兒和學步兒進行互動時，例如搭配簡單手部動作的歌曲，照顧教育工作者可支持兒童的**工作記憶**。兒童能記住歌曲的順序而且通常會興奮地參與這些手部動作。

實踐做法

回應兒童的語言與非語言溝通。

雖然許多學步兒會說話，但任何年齡的幼兒經常會透過發聲、手勢、目光與臉部表情進行非語言溝通。承認並回應兒童的溝通，認可和肯定了他們在互動中的參與。例如，一個 15 個月大的兒童，在成人說該吃點心了之後，可能會朝向櫥櫃移動，然後回頭看向成人。對孩子的回應，例如：「對，那是我們放麥片的地方！」，認可了兒童理解接下來是點心時間並且記得點心食物是放在哪裡。回應兒童的語言與非語言溝通的努力，可以強化他們日益成長的對話、認知和人際關係技能及他們的自主性。回應兒童的溝通時需要考慮的一些方面包括：

- 注意兒童對特定人物、物品或行動的好奇心和**主動性**。例如，六個月大的兒童可能會透過拍打和嘗試用嘴啃咬布料來探索枕頭。照顧教育工作者在觀察兒童時注意到這一點，就可以跟隨兒童的引導，觸摸布料並評論：「你找到了一個很好的大枕頭。那邊非常柔軟又光滑，對不對？你摸的時候感覺怎麼樣呢？」在這個當下的互動中，照顧教育工作者回應了兒童的好奇心與主動性，邀請兒童反思並透過標示物品和描述其大小和質地提供了新詞彙。
- 回應兒童的溝通。例如，如果照顧教育工作者觀察到一個三個月大的嬰兒在雙方面對面互動幾分鐘後移開視線，照顧教育工作者可能會意識到，嬰兒正在溝通他們需要從刺激中休息一下。或是在年齡稍大時，兒童可能會伸出雙手朝香蕉伸去，同時發出聲音表示他們想要香蕉。承認並回應兒童的請求，即使回應是現在還不是吃香蕉的時間，有助於兒童的參與和社交理解能力。例如，照顧教育工作者可回應：「我知道你很喜欢吃香蕉。我現在把一些香蕉放進碗裡，你很快就可以吃了！」
- 根據觀察結果來判斷是否需要積極的回應，或在當時的情境中僅需在情感上與身體上保持陪伴即可。在某些情況下，讓兒童自己或與其他兒童一起投入一項任務，可以支持兒童的毅力和解決問題的能力。即使兒童對任務感到沮喪，他們也可能不會尋求或想要幫助。保持陪伴在旁並平靜地承認兒童的感受和他們的努力，能夠傳達出挫折與掙扎可能是學習新事物的重要部分。照顧教育工作者可能會說：「你已經試過了那麼多方法想把那個娃娃放進籃子裡，但他一直掉出來。試著解決那樣的問題真的會讓人覺得沮喪。」
- 認識到兒童的行為，即使是照顧教育工作者認為具有挑戰性的行為也是兒童的一種溝通方式。兒童可能是在溝通一個想法、一種情緒、一項需求或是一個請求。努力理解兒童所要表達的內容，有助於照顧教育工作者承認兒童的想法並找出原因。如此一來，照顧教育工作者是在回應兒童並幫助解決問題，而非僅僅試圖制止該行為。當照顧教育工作者像回應其他溝通方式一樣來認識並細緻地回應孩子的行為時，他們便有

助於促進兒童早期的社交互動與建立關係的技能。例如，若照顧教育工作者察覺到一個八個月大的兒童最近更常哭泣且更想要被抱著，是因為早期學習和照顧環境中有許多不熟悉的人進入，讓這個兒童感到不安。這個兒童正在展

現他們區分熟悉和不熟悉的人的新能力，並表達他們對一致性與安全感的需求。作為對兒童行為的回應，照顧教育工作者可以減少兒童接觸不熟悉的人並在兒童感到不安時給予安撫與安慰。



關鍵概念 嬰兒和學步兒如何溝通

嬰兒和學步兒以多種語言和非語言方式溝通。例如，他們透過口語、手語、AAC 設備、發聲（如咕咕聲、咿呀學語、嗚咽聲）、手勢、注視和臉部表情來溝通。AAC 設備可涵蓋許多不同的物件或設備，例如圖卡溝通系統、視覺選擇板，或平板電腦上的溝通系統。

當照顧教育工作者承認並回應兒童的溝通提示時，他們讓兒童知道自己在互動中是被重視的參與者。他們也能增強兒童的對話技巧、認知發展以及與他人的關係。

學習故事：「我們做朋友吧！」

學習故事是照顧教育工作者觀察、記錄，然後與兒童及其家庭分享他們反思的一種方式。學習故事包括一則觀察記錄，並常包括照片，呈現照顧教育工作者或家庭成員看到的兒童在早期學習和照顧環境或家中正在做的事情。在學習故事中，成人會加入他們對兒童能力與學習傾向的解讀，如兒童的同伴互動、人際關係、以及溝通提示。以下的學習故事展現一位照顧教育工作者 Janelle 如何觀察與記錄 12 個月大的 Jerrick 的學習與發展。

親愛的 Jerrick，

今天早上你坐在戶外的墊子上，面前擺著一些球、幾條圍巾、一些樹葉和幾個碗。你小心翼翼地將樹葉放進碗裡，然後開心地把它們倒出來，當葉子從碗裡傾瀉而出時，你發出「咿---」的聲音。你重複了幾次這個動作後，躺在你旁邊的 Shawntika 也重複了類似的聲音。你看向她，笑了，然後又發出一聲「咿---」的聲音。Shawntika 再次用她的聲音回應你。接著，你伸手拿起一條圍巾，蓋在自己頭上。Shawntika 看著你把圍巾拉下來，說：「啊 - 布！」Shawntika 踢了踢腿，笑了，並用她自己的「嗚」聲回應你。你微笑著，反覆用圍巾蓋住頭又掀開，Shawntika 看著你，也興奮地做出回應。

Jerrick，在過去的幾個月裡，隨著我逐漸認識你，我看見你對身邊人的興趣。有時你靜靜地觀察。當有一群人在一起時，我注意到你會仔細看著團體中每一個孩子和成人。我有時候稱這是「點名」。就好像你在觀察並認識你周圍的人。你也會透過你的表情和發聲邀請他人與你互動。我認識你沒多久後，你就開始對我微笑，當我回以微笑時，你整張臉都會亮起來。當有新的人進入房間時，你總是第一個注意到，會看向他們的方向，充滿好奇地看著。當我把這個觀察結果分享給你的「meme」（祖母）時，她笑著說她觀察到，當有人走進房間卻沒有跟你打招呼時，你會朝他們的方向發聲，好像在說：「嘿，我在這裡！」今天，我觀察到你和 Shawntika 的「對話」。我看見，當你注意到她有回應你的聲音時，你發明了一個遊戲並邀請她一起玩，她也做出了回應。你運用了對藏臉遊戲 (peek-a-boo) 的記憶，我曾看過你和你的阿姨一起玩這個有趣的遊戲。你邀請 Shawntika 一起玩，並用身邊的圍巾即興發揮。我看到你做出了一個預測：如果你躲進圍巾裡再露出來，Shawntika 會有反應。當你的預測成真時，我看見了你開心的神情！

Jerrick, 我很期待繼續看見你發展出自己與他人溝通、建立人際關係、進行遊戲互動以及認識身邊的人的方式。我也很好奇你將如何持續運用觀察力, 做出並驗證你的預測, 來瞭解有關你所處世界的一切。

你的照顧教育工作者,
Janelle



實踐做法

承認兒童的情緒。

向兒童溝通所有的情緒包括憤怒和受挫都是重要且合理的，能夠支持兒童萌發的情感理解與自我調節能力。透過細緻且肯定的互動，兒童會學習到所有情緒都是生活中健康的一部分，並且可以用安全且令人滿意的方式表達出來。

透過共同調節（指照顧教育工作者提供平靜、關愛和支持性的互動，幫助兒童調節自身的情緒與行為的過程），兒童會學習自我安撫與情感調節的策略。照顧教育工作者透過保持冷靜與同理心、提供安慰，以及為兒童的情緒提供簡單的詞彙來支持他們的情感調節。這種與照顧教育工作者的共同調節，幫助幼兒開始理解、管理和表達自己的情緒，並在需要時尋求安慰。透過這些互動，兒童會逐漸學會如何在較少的支持下調節自己的情緒與行為（King 和 La Paro, 2018; Schoppmann et al., 2022）。

一些承認與回應兒童的情感的一般指引包括：

- 提供**等待時間**，並跟隨兒童的引導。每個兒童都會以自己的方式和步調體驗情感。當照顧教育工作者根據兒童的行為做出回應時，能讓兒童感到安心，知道照顧教育工作者會幫助他們處理那些可能讓人感到難以承受的情感。等待並跟隨兒童的引導，也有助於培養兒童管理自身行為與衝動（抑制控制）的能力。
- 承認所有情緒都是關愛且具回應性的互動的一部分。尊重地描述兒童的行為並推測可能的情感，而不是直接為他們的情緒貼上標籤，能幫助兒童開始識別自己的情緒。例如，照顧教育工作者可能會說：「我看到你在哭，還抱著你的毛絨動物。看起來你覺得有點難過。」而不是直接說「你很難過。」
- 肯定所有的情緒，並在需要時提醒可接受的行為（同時考量兒童的年齡與發展）。
- 肯定兒童的情緒並引導他們的行為，可能有助於兒童學習調節自己情緒的方法並增進他們對情緒的理解。例如，如果一個 15 個月大的兒童在從戶外遊戲過渡時表現出憤怒，照顧教育工作者可能會回應：「看起來你很不高興我們要進去了。我知道離開沙坑很難受。你要不要抱抱，好讓你感覺比較平靜一點？」如果照顧教育工作者觀察到一個 35 個月大的兒童把彩色筆丟在地上，照顧教育工作者可能會說：「我看到你把彩色筆丟在地上。看起來你現在有點不高興。當你不高興的時候，可以對著枕頭大聲叫喔。」當孩子感覺比較平靜之後，再跟進孩子的情況，試著瞭解造成他感到沮喪的原因，可能會有幫助。
- 為兩歲以上的兒童示範並參與適合其發展階段的情緒與行為調節方式，例如緩慢呼吸、轉移注意力或依偎。大約在 24 至 36 個月大之間，兒童通常會在較

少成人幫助下學習調節自己的情緒與行為，照顧教育工作者會示範並支持兒童學習管理自己情緒的策略。

- 在兒童玩耍、探索和嘗試新事物時，將關於情緒的溝通與支持兒童的情緒調

節作為全天自發性互動的一部分。除了這些支持兒童情緒調節的自發性機會之外，溝通情緒、閱讀關於情緒的書籍、參與角色扮演、使用玩偶以及練習情緒調節策略都會有所幫助。

在兒童經歷強烈情緒時，進行觀察和記錄有助於照顧教育工作者理解兒童的情感與行為。當觀察內容包含有關情境、時間、參與的人、兒童所獲得的回應以及哪些類型的引導能有效支持他們的資訊時，照顧教育工作者能更好地理解兒童及其情緒與行為。對這些記錄進行反思能幫助照顧教育工作者規劃如何支持兒童的情感調節。



研究應用於實踐 兒童導向言語

細緻、具回應性的互動通常會包含一種稱為**兒童導向言語**的語言，可支持兒童的早期語言學習。兒童導向言語一詞適用於口語與手語。照顧教育工作者使用兒童導向言語時，會比與成人溝通時說話或打手語的速度更慢、語調非常富有表現力、詞彙更簡單和誇張的面部表情。兒童導向言語還包含較短的句子，通常會重複數次 (Schick et al., 2022; Singh et al., 2009; Song et al., 2010)。

在全世界幾乎所有的文化中，照顧者與嬰兒和學步兒溝通時都會自然地使用兒童導向言語 (Hilton et al., 2022)。當照顧教育工作者注意到兒童的提示，也就是兒童在互動過程中如何參與和回應，他們會轉而使用兒童導向言語，這能幫助兒童專注和理解語言並支持兒童參與互動。

實踐做法

提供鼓勵。

正面且具鼓勵性的互動讓兒童確信他們在嘗試新技能和探索自己的世界時是安全且有保障的。探索時的安全感有助於兒童嘗試新的動作技能、支持其認知發展，並鼓勵他們培養好奇心和主動性、堅持力以及解決問題的能力。照顧教育工作者會在以下情況在互動中提供鼓勵，當他們：

- 在兒童展現新技能時，以言語、觸碰或行為正面地回應。例如，當一個五個月大的嬰兒成功找到自己的腳時，照顧教育工作者可能會鼓掌；或當一位年齡較大的兒童小心翼翼地練習爬樓梯時，他們可能會微笑並傳達鼓勵。當照顧教育工作者對兒童的成就做出回應時，他們傳達出兒童被看見，並且可以提供與兒童成就相關的語言。例如，照顧教育工作者可能會說：「你抓到你的腳了！你一直在看、伸手去抓它，現在你抓到了！」
- 跟隨兒童的引導來回應他們的成就。照顧教育工作者回應的時機很重要。等待幾個片刻能讓剛剛完成某項成就的兒童有時間享受與反思他們的成就。等待並觀察兒童是否透過眼神或發聲邀請照顧教育工作者回應可以確保兒童已準備好參與互動。
- 使用即時觀察結合以往的觀察及記錄來判斷所需的支持程度。提供恰到好處的支持（不過多、也不少）能促進兒童的毅力，這是一種取決於兒童及其發展的平衡。透過在提供適當支持的同時，為兒童提供挑戰自我的新機會，照顧教育工作者讓嬰兒和學步兒能自由且充滿熱情地探索，進而發展新技能。照顧教育工作者可以保持在足夠近的距離，對兒童的努力與感受給予肯定與鼓勵，讓兒童相信自己的能力和對自發性挑戰的興趣。

實踐範疇

在互動過程中進行溝通，促進思考與新學習

使用語言、手勢和臉部表情來敘事、描述和提供提示，能支持兒童在所有學習領域的發展，並幫助他們理解自己的世界 (Daneri et al., 2019; Deák et al., 2018; Shablack & Lindquist, 2019; Vouloumanos & Waxman, 2014)。照顧教育工作者與兒童一整天都會進行語言豐富的互動。這類型的互動可能包括對話、觀察環境中的某些事物，或提供安慰。透過以語言豐富的互動為基礎的關係，兒童學習認識自己、他人，以及周遭的世界。在早期學習和照顧環境中，當照顧教育工作者與兒童有共同的語言時，豐富的互動可能會以兒童的家庭語言進行；或者，這些互動可能會以兒童在早期教育和照顧環境中正在發展的語言進行。無論互動的語言為何，嬰兒和學步兒都需要等待時間來處理他們所接觸的語言訊息並構思回應。

照顧教育工作者當下與兒童互動時會運用過去的觀察結果，包括兒童的發展程度、興趣和**注意力提示**。例如，觀察並記錄過兒童注意力提示的照顧教育工作者可能會注意到兒童正在表現出對環境中某個物品的關注，並與兒童談論該物品。相反，他們可能會注意到兒童已對某個物品失去興趣，並調整他們的談話與行動來回應兒童的提示。



與語言發展的聯繫

- 來回互動有助於兒童發展與他人對話的能力。即使是不會說話的嬰兒也會透過發聲、面部表情或手勢學習與他人輪流互動。照顧教育工作者除了口語或手語外，也可以使用發聲、面部表情和手勢。
- 在與嬰兒和學步兒互動時，使用清楚且適合其發展的語言，支持他們理解越來越多的詞彙與句子。
- 對兒童的溝通具回應性，無論他們的溝通是語言或非語言的，都能支持他們表達自我以及與他人溝通的能力。



實踐做法

將語言與兒童環境中的人物、事物與動作聯繫起來。

描述環境中的人物、動物、事件與物品可以引介新詞彙和幫助兒童理解這些新詞的意義。例如，照顧教育工作者在以下情況中，會將語言與兒童環境中的具體事物連結：

- 用簡單的詞彙描述兒童正在經歷或探索的事物。例如，照顧教育工作者可能會對兒童說：「我要把有花的盤子收起來了，」同時舉起盤子然後將它們放進櫥櫃中。照顧教育工作者也可以描述兒童的動作，例如：「你正在撿葉子！我看到你有一片紅色的、一片棕色的，還有一片黃色。」
- 一起使用非語言與語言的溝通。在幫一個六個月大的嬰兒穿衣時，照顧教育工作者可以一邊舉起上衣，一邊說：「現在讓我們穿上你的上衣吧。」與兩歲幼兒互動時，照顧教育工作者可能一邊張開雙臂做出詢問的手勢並環顧四周，一邊問：「水桶在哪裡呀？」以幫助幼兒理解他們正在被請求一起找尋某個物品。
- 指出嬰兒和學步兒正在探索或操作的物品的大小、數量、位置或其他特徵並引介相關詞彙。例如，照顧教育工作者可能會說：「你正在抱著一隻大泰迪熊，還把它放進被子下面了。」

實踐做法

啟發兒童思考，並擴展想法。

照顧教育工作者可以主動發起與嬰兒和學步兒的互動，以引導他們探索與觀察。透過與兒童談論他們的環境，照顧教育工作者能激發好奇心，並鼓勵他們注意周遭世界中的各個方面，例如空間、顏色、大小，或因果關係。這些互動也能提供自然的機會，以擴展兒童的來回對話能力，並提升他們對新詞彙和句子的理解與使用。觀察和記錄哪些環境中特別引起兒童興趣的事物，能引導照顧者反思性地規劃建立在兒童興趣之上的互動。以下是一些啟發兒童思考並擴展想法的建議：

- 向兒童提出簡單的問題。例如，當一個十個月大的嬰兒看見一隻貓走到沙發後方時，照顧教育工作者可能會問：「貓咪去哪裡了呢？」當一個 26 個月大的幼兒正在用積木搭建時，照顧教育工作者可能會問：「你覺得如果再加一塊積木會發生什麼事呢？」，以擴展他們的好奇心並支持他們靈活思考的能力。為了鼓勵兒童注意物品的特性或進行數學思考，照顧教育工作者可能會評論說：「你收集了這麼多大松果！我想知道它們是不是都裝得進你正在裝的那個籃子裡呢？」
- 詢問兒童有關同伴或其他人正在做什麼以及他們可能有什麼感受的問題。例如：「Karlynn 正在滑向午餐桌。你覺得她為什麼這麼興奮呢？」以鼓勵社交關係的發展及對情感的認識。
- 重複並擴展兒童所溝通的內容。例如，當一個 20 個月大的幼兒舉起幾朵蒲公英並溝通說「哇哇」（接近「花」的發音）時，照顧教育工作者可以回應：「你有三朵花喔！一、二、三！」



研究應用於實踐 科技對嬰兒和學步兒互動的影響

具回應性、關愛且個別化的互動，能最佳地支持嬰兒和學步兒的學習與發展。電子媒體、玩具和應用程式在日常生活中很常見。在考慮是否使用螢幕或科技產品時，重要的是要思考科技取代了什麼。例如，它是否取代了原本用來與同伴或照顧教育工作者互動的時間。由於嬰兒和學步兒的大腦尚在發展中，他們從媒體中學習的方式並不同於從與人互動中學習，而且尚無法完全將媒體經驗應用到自己的生活中 (Kirkorian et al., 2025; Strouse & Samson, 2021)。鼓勵照顧教育工作者為兒童提供以人際關係為核心的支持性互動，這些互動能回應兒童的情緒，包含多樣的語言與溝通，並鼓勵兒童探索周遭的物理世界。

在某些情況下，科技是一項必要的工具。例如，有殘疾的兒童可能會使用平板電腦上的程式進行溝通。然而，無論兒童是否透過科技進行溝通，當溝通發生在與具回應性的照顧教育工作者的互動中時，他們的發展才能得到最好的支持。

美國兒科學會 (2002) 根據近期研究提供了關於嬰兒和學步兒的螢幕使用時間指引。本資源中「環境與材料」一章概述了這些指引。

實踐做法

進行來回互動。

即使在嬰兒還不會用語言溝通之前，他們也可以透過與照顧教育工作者來回地發出咕咕聲、咯咯笑或咿咿呀呀來參與「對話」(Bornstein et al., 2015)。學習如何來回地與他人對話，為兒童正在發展中的與成人及其他兒童互動的能力奠定基礎。發展中的嬰兒最終會分享興趣、情緒和慾望，這有助於他們與他人建立聯繫。

- 與照顧教育工作者一致且可預期的互動能提供安心感，並有助於建立安穩的關係。這些互動也幫助嬰兒發展參與來回溝通的能力。透過細緻、具回應性的互動，嬰兒學會信任這種關係。例如，當嬰兒爬離照顧教育工作者去探索時，重要的是讓嬰兒知道，當他們回頭看時，照顧教育工作者會在場，並會以熟悉的方式回應，例如透過眼神接觸或微笑。進行來回互動時的一些考量包括：
- 在對話中承認和回應兒童的溝通，即使在兒童開始使用語言之前。例如，當一個八個月大的嬰兒拍著書頁並咿咿呀呀地說著「啊-嘎」時，照顧教育工作者可能會回應：「我明白了，這本書裡有一隻北極熊！」接著雙方可以繼續這樣的對話，嬰兒咿咿呀呀地發出聲音，照顧教育工作者則等待輪到自己回應。
- 鼓勵兒童使用自己的家庭語言進行來回互動，即使照顧教育工作者不會說兒

童的語言。例如，當照顧教育工作者用英語建議：「讓我們去外面吧」時，兒童可能會用西班牙語回答「Pa」(*pájaro* 的近似音，意為鳥)，同時指向窗外。即使照顧教育工作者與兒童沒有相同的語言，他們也可能會用英語回應：「我可以看出你對外面的東西很興奮。你可以帶我去看看嗎？」

- 提供等待時間。幼兒處理資訊的速度比成人慢。因此，當與嬰兒和學步兒溝通時，照顧教育工作者給予兒童時間來處理照顧教育工作者所說的內容，以及額外的時間來處理他們準備進行溝通的回應內容，是很重要的。

與照顧教育工作者一致且可預期的互動能提供安心感，並有助於建立安穩的關係。

實踐範例

與 Darius 的日常互動時刻

Imara 白天照顧她五個月大的外甥孫 Darius。Darius 小睡醒來後，Imara 把他抱在懷裡。由於 Imara 先前觀察到 Darius 在午睡過後通常很平靜且專注，她就利用這些時刻與 Darius 進行來回互動。Imara 坐在沙發上，將雙腿抬起，把 Darius 放在她的腿上，讓兩人面對面。Darius 伸手去抓 Imara 的手，Imara 就把手伸給他。「這是我的手指。」她對 Darius 說，一邊晃動著手指。她讓 Darius 拉著她的手指，還把手指拉到嘴邊。過了一會兒，Darius 抬頭看著 Imara 的臉，Imara 輕輕地搖晃 Darius 的手。「我們來看看你的手指，」她說。「哦！我找到了！看看這些小小的手指！」她把 Darius 的手舉到他眼前，Darius 笑了。她評論道：「你也可以晃動你的手指喔。」這時 Darius 興奮地揮舞著雙手。Imara 給 Darius 時間來回看著自己的手和她的手。「你想讓我數數看你有幾根手指嗎？」她停頓了一下，Darius 輕輕點了點頭，咿咿呀呀地說：「嘎」。「你想數數它們嗎？」Imara 問，Darius 回答「啊-嘎」。「好啊，我們來看看。我看到一根小手指...兩根小手指...」Imara 慢慢地數著 Darius 的手指，一邊數一邊輕輕觸碰每一根手指。

反思問題

請自己或與同事思考下列問題：

1. 在 Imara 與 Darius 的雙向互動中，你覺得哪些地方具有意義？
2. 關於 Darius 正在發展的專注力與好奇心，你對哪些部分感到特別有興趣？
3. 在你與嬰兒和學步兒的互動中，此範例中的哪些部分可能對你有幫助？

實踐做法

就期望與過渡進行溝通。

作為與兒童互動的一部分，就期望和過渡進行溝通，能為兒童帶來可預期性和穩定感。這種安全感進而營造出一個環境，讓兒童感到安全，並能安心地運用身心去探索、學習，並嘗試新事物。知道接下來會發生什麼事，也有助於兒童管理自己的行為與衝動，並能在不同的學習經驗之間轉換注意力。照顧教育工作者就期望和過渡進行溝通的一些範例包括：

- 與兒童溝通即將發生的事情，以表示尊重並讓他們為互動和過渡做好準備。例如，照顧教育工作者觀察到兒童需要換尿布時，可能會蹲下來，確保自己在兒童的視線範圍內，然後溝通說：「快到換尿布的時間了。等你把下一塊積木放到塔上後，我會抱你起來。」同時伸出雙臂來幫助傳達訊息。有些有處理差異的兒童可能會使用觸覺溝通提示。照顧教育工作者可能會輕柔地拂過兒童的手，然後引導他們看溝通板上的圖片，幫助兒童過渡到互動中。
- 規劃學習體驗，提供兒童關於社交與行為期望的資訊。例如，照顧教育工作者觀察到一個 30 個月大的兒童因為感到挫折而試圖拉扯同伴的頭髮，他可能會邀請兒童一起探索如何在不傷害他人的情況下說「停」。兒童展現出適當行為時，給予肯定也是很有影響力的。例如，照顧教育工作者可以說：「你和 Nathan 玩的時候，好溫柔的摸他喔。」

每個兒童會以自己的方式回應期望與過渡。觀察並記錄個別兒童在過渡期間的行為有助於針對每個兒童的需要提供個別化支持。

實踐範疇

以遊戲和社交互動為中心

在日常例行活動之外，幼兒的互動主要圍繞遊戲展開。嬰兒和學步兒強烈傾向於透過遊戲來學習與發展 (Shin, 2024)。幼兒的遊戲源自於與他人的關係和社交互動，同時也受到家庭與文化的影響 (Hännikäinen & Munter, 2018)。

兒童喜歡有機會與照顧教育工作者或同伴一對一互動、與照顧教育工作者和其他兒童一起在小組中互動，以及與其他兒童在小組中互動。每種互動方式都能提供嬰兒和學步兒不同的機會，讓他們學習認識自我與他人以及合作與解決問題的方法。嬰兒和學步兒受益於在室內和戶外環境中進行遊戲的機會，並參與學習體驗，包括大肌肉動作遊戲、

小肌肉動作遊戲、感官遊戲、戲劇性遊戲與社交遊戲。這些經驗讓嬰兒和學步兒有機會練習和發展廣泛的技能，並支持兒童各方面的發展 (NAEYC, 2020)。

幼兒受到好奇心、新奇的互動與經驗的激發而學習。他們也會在熟悉的互動與經驗中找到安全感並感到舒適。研究與解讀過去觀察到的兒童對不同類型互動的興趣，並在規劃和實施未來互動時以他們的好奇心為基礎是提供具吸引力的學習體驗的關鍵。在為兒童提供規劃好的學習機會時，保持彈性並回應他們的提示非常重要。兒童可能會將互動帶向一個令他們更感興趣而且學習體驗豐富的出人意料的方向。



與認知發展的聯繫

- 透過一致且持續的互動，並融入豐富的語言輸入，照顧教育工作者能支持兒童注意到環境中的特徵，例如**空間特性**、顏色、大小或數量。當照顧教育工作者在觀察的過程中，會留意每個兒童正在探索什麼，並提供適切的描述性詞彙，例如數字、形容大小的詞語（如「大」或「小」），或描述空間位置的詞語（如「在。。。裡面」或「在。。。下面」）。有關物體的顏色、質地或形狀所提供的描述性詞彙，也能支持兒童逐漸發展察覺異同與將物體**分類**的能力。
- 透過提問，照顧教育工作者能啟發兒童思考與探索，即便他們並不期待兒童一定會作答。例如，照顧教育工作者可能會問：「如果我們很輕地敲這個鼓，你覺得會發生什麼？」，來引導兒童思考因果關係。
- 給予鼓勵和進行愉快、有趣的互動，能讓兒童在測試與探索環境時感到安心。



實踐做法

與兒童進行愉快、有趣的互動。

嬰兒和學步兒主要透過探索與遊戲來學習。透過愉快、有趣的互動，幼兒能運用他們的好奇心、解決問題、靈活思考、與他人合作和互動，並探索他們的環境等許多技能。嬰兒和學步兒通常會樂在其中一遍又一遍地唱歌或重複玩同一個遊戲。以下是在進行歡快、有趣的互動時可參考的做法：

- 玩藏臉遊戲或藏東西遊戲（例如將玩具藏在布或杯子下面），是一種幫助兒童運用他們正在發展的記憶力、模式的理解能力與持續注意力的方法。例如，在玩藏東西遊戲時，嬰兒會學習理解遊戲中的一系列步驟，並在記住物件藏在哪裡時練習運用他們的工作記憶。
- 包括唱歌、說故事、背誦押韻童謠，讓兒童在一對一的情境中或作為小團體的一員，參與語言和閱讀與識字活動。兒童學習詞語與聲音，並運用他們的工作記憶與注意力技能來預測歌曲中的某些段落，或與聲音搭配的動作。兒童也有機會透過唱歌或吟唱，搭配手指遊戲、跳舞或隨著韻律律動，參與有趣的身體活動。照顧教育工作者也會在描述兒童的經歷或遊戲時自創歌曲或押韻童謠。例如，照顧教育工作者在抱著嬰兒尋找孩子的毛絨玩具時，可能會一邊隨著自創歌曲的節奏移動，一邊唱道：「小熊藏起來了，她藏在哪裡？她在枕頭底下嗎？她在椅子上嗎？她在那邊嗎？小熊藏起來了，她藏在哪裡？」
- 為兒童提供數量適中的、符合其發展的選擇，以支持他們的主動性、自我導向學習與決策能力。例如，照顧教育工作者可能會提供機會讓兒童在兩到三件玩具或物品中做選擇。

透過研究和解讀兒童在互動過程中的選擇，照顧教育工作者可以瞭解兒童的興趣，並依此規劃未來的互動。例如，如果某個兒童經常主動要求唱某首歌，照顧教育工作者就可以規劃在遊戲或日常例行活動中納入這首歌曲。

實踐做法

創造同伴互動的機會。

幼兒通常會被其他兒童吸引，可能會對同伴微笑或主動與他們互動。照顧教育工作者會以這種自然的興趣為基礎，提供機會讓兒童享受彼此玩耍的樂趣，同時也作為他們與自己的世界互動並加以理解的一種方式。當嬰兒和學步兒彼此互動時，他們有機會發展語言、合作、解決問題，以及與同伴建立社交理解和關係。隨著時間的推移，他們發展出發起互動、輪流、幫助他人、協商與合作的能力 (Hay et al., 2019; Williams et al., 2010)。創造同伴互動機會的一些想法包括：

- 將尚未能自主移動的嬰兒放在彼此附近，讓他們能夠看到和聽到對方。嬰兒從出生後的第一週開始就會對同伴表現出興趣。隨著嬰兒成長，他們會注意並回應其他兒童的情緒與行為，這是發展同理心的基礎。他們也正逐漸學習社交互動並發展同伴關係。
- 提供材料與環境，讓嬰兒和學步兒能探索他們對同伴的興趣，並開始與彼此進行有意義的社交互動。嬰兒和學步兒可能會進行**平行遊戲**，即他們在做相同的事情但彼此不直接互動。他們可能會觀察、跟隨或**模仿**另一個兒童。
- 從兩歲左右開始，為兒童提供更有組織的學習機會，包括需要輪流的學習機會。三至四個兩歲兒童組成的小組可以在戲劇遊戲、建構活動或美術活動中進行合作。到了兩歲，兒童通常已具備進行簡單合作的能力，即參與共同的行動以達成共同的目標。例如，他們可能會一起合作將沙子裝滿小推車，或假裝用花瓣餵娃娃吃東西。
- 透過讓兩個兒童安全地以同一個物品進行互動與協商（語言或非語言），來支持早期社交理解與關係技能。例如，幼兒在尋求與同伴圍繞某個物品互動時，當他們將物品遞給同伴、用正向方式與同伴溝通，或輕輕碰觸一個他們感興趣、同伴正在玩的物品時，最容易成功。
- 在提供幫助兒童解決問題的建議之前，先觀察兒童是否能自己解決社交衝突。給予兒童自行解決衝突的機會，有助於發展他們的社交、同伴關係和解決問題的技能。

實踐範例

Jun 與 Lucas 一起畫畫

Helene 老師一直在觀察並記錄她所照顧的孩子之間的社交互動。她觀察到 32 個月大的 Jun 會接近其他正在遊戲中的孩子，拿走材料或打斷他們的假裝遊戲。在反思她的筆記時，Helene 老師想知道 Jun 是否能從更多與其他孩子一對一遊戲的機會中受益。因此，Helene 老師規劃在週一早上設置並介紹一個繪畫中心，裡面有一個畫架和一卷畫紙、多種尺寸的畫筆，以及小杯裝的顏料。就像環境裡的其他部分一樣，她也會張貼一張視覺指南，說明這個空間同一時間僅限兩個孩子使用。

週二下午的自由遊戲時間，Helene 老師觀察到 Jun 在畫架附近，當時 Lucas 另一位年齡相仿的孩子正在那裡忙著畫畫。Helene 老師知道 Jun 和 Lucas 有共同的家庭語言，粵語，她也意識到這是一個讓兩人用他們的家庭語言互動的機會。她說道：「Jun，我看到 Lucas 在畫畫。你想加入他嗎？」她走近一點，以防需要她幫忙，但也提醒自己，Jun 和 Lucas 看上去相處融洽，Jun 有時會模仿 Lucas 的話語和行為。

Lucas 注意到 Jun，使用粵語問道：「畫畫？一齊畫？」當 Jun 拿起一支畫筆並伸手去拿 Lucas 的顏料杯時，Lucas 提醒他先穿上罩衫，並幫助他把罩衫套過頭。

Helene 老師寫下筆記，記錄 Jun 接受了 Lucas 的幫助，並繼續觀察兩人的互動。Lucas 拿起一杯紅色顏料和一支細畫筆，繼續畫畫。Jun 說：「要畫畫。」

「Okay，邊個？」Lucas 用粵語和英語回答，並指著那些顏料杯。「呢個 red。」，他一邊說，一邊指著在紅色顏料。Jun 選擇了一杯藍色顏料後，Lucas 又說：「還有一枝畫筆」，同時舉起自己的畫筆，藉此作為與 Jun 溝通他也該選一支畫筆的方式。

當 Jun 和 Lucas 一起在畫架前畫畫時，Helene 老師反思她還可以創造什麼樣的機會，讓孩子們在嘗試新體驗和學習彼此相處的過程中互相支持。她想知道，讓兒童配對進行小任務是否可行，或是否會引發更多的衝突。

反思問題

請自己或與同事一起思考下列問題：

1. 在 Helene 老師支持 Jun 的社交情感發展的方法中，你覺得有哪些地方對你有啟發？
2. 在 Helene 老師的支持下，Jun 與 Lucas 的同伴互動有哪些地方讓你印象深刻？
3. 想想您的做法，你可能會採取哪些行動來支持兒童的社交情感發展及同伴互動技能？

實踐範疇

鷹架式引導支持與示範新技能和行為

透過互動，照顧教育工作者通常會進行鷹架式引導支持，即有意圖的支持，引導兒童學習與發展邁向下一步。這種支持的目的是讓兒童盡可能自己完成任務。這讓兒童有機會體驗自己的成就感。

鷹架式引導支持包括瞭解兒童正在嘗試學習的新技能，並創造情境讓他們自己完成或嘗試完成。鷹架式引導支持可以有多種形式，包括：**以開放式問題**提示兒童、邀請兒童探索材料、以及示範。例如，提醒兒童洗手的每個步驟，當兒童試著自己穿衣服時，指出領口的孔在哪裡，或在要求兒童在換尿布台上抬起腿時，輕拍他們的腿。

示範是鷹架式引導支持中的重要部分，因為幼兒會透過觀察、研究和模仿他人來學習並實踐周遭社會的行為規範 (Hardecker & Tomasello, 2017; Over & Carpenter, 2013)。示範可以為兒童提供一個想法或做

某件事的方法，但並不期望兒童完全模仿成人的示範行為。

照顧教育工作者需要留意自己的言語和行為，並有意圖地讓兒童從中學習。例如，當一個兩歲大的幼兒把水灑在地上時，照顧教育工作者可以指出問題（「哎呀，地上有水了」），和自己的關切（「我不希望有任何人在濕滑的地板上滑倒」）。在給兒童一些時間處理這些訊息之後，照顧教育工作者可以建議：「我去拿幾條毛巾來清理。你想幫忙嗎？」並伸出手邀請兒童跟隨。透過冷靜且尊重的互動，照顧教育工作者為兒童示範如何管理自己的情緒與解決問題。

持續、仔細地研究和解讀觀察與記錄，能讓照顧教育工作者識別出幾乎在兒童掌握之內的學習與發展領域，並規劃適當的互動來為兒童的發展提供鷹架式引導支持。例如，當照顧教育工作者觀察到兒童對分類表現

出興趣時，可以在他們收拾圍兜和毛巾時示範和敘述分類的過程：「這是圍兜。我要把它和其他圍兜放在一起。這條是毛巾。我們應該把毛巾放在哪裡呢？」兒童可能會注意照

顧教育工作者所使用的語言或他們所做的動作，或嘗試自己模仿照顧教育工作者的動作。



與感知與運動發展的聯繫

- 在日常互動中透過鷹架式引導支持與示範不同的動作技能，能讓兒童觀察並練習小肌肉和大肌肉動作技能，例如使用餐具、打開水龍頭，或外出前戴上帽子。
- 當照顧教育工作者在兒童移動身體時使用語言，例如「喔，看看你是怎麼疊起來的！」，能傳達對兒童行動的關注，並引導他們持續探索。
- 嬰兒和學步兒的身體正在快速變化和成長。有意識地留意嬰兒實際能夠感知到的事物（例如確保他們能看到與自己說話者的臉，或確保物品在他們可觸及的範圍內），能支持他們的感知與動作發展。

實踐做法

接納兒童模仿的傾向。

從出生的最初幾天和幾週起，嬰兒就會觀察和模仿他人。**模仿**有助於嬰兒和學步兒在**象徵性思維**、記憶與辨識、溝通、社會理解及同理心等方面基礎的發展。以下是一些如何支持兒童的發展模仿能力的做法：

- 瞭解兒童模仿他人的傾向。六個月以下的嬰兒可能會模仿照顧教育工作者的臉部表情，並用咕咕聲回應他人的發聲。吸引六個月以下的嬰兒參與面對面的互動，能讓他們有機會模仿他人，並支持他們辨識熟悉的人的能力。
- 觀察並記錄兒童透過模仿所展現出的興趣。嬰兒和學步兒樂於模仿照顧教育工作者與同伴在互動中經歷過的手勢、詞語和臉部表情。例如，兒童可能會一邊翻書一邊咿咿呀呀地「讀」書，或在觀察到照顧教育工作者用海綿擦桌子後，用附近的碎布學著擦桌子。反思這些觀察與記錄能讓照顧教育工作者規劃新的體驗，以支持進一步的創造力與探索行為。
- 辨識到兒童在互動中逐漸增加的參與度。兒童在與照顧教育工作者和同伴的互動時，會使用他們在之前的互動中所學到的資訊。照顧教育工作者若能辨識兒童日益增長的互動興趣，就能記錄並研究這個進展，規劃和實施越來越複雜的互動，並反思兒童如何回應。



實踐做法

透過與他人互動來學習。

與周遭人的互動可以支持嬰兒和學步兒學習和發展語言與社交行為，包括如何發起互動、合作，以及協商衝突 (Phillips et al., 2022)。幼兒透過在與他人的互動中從被友善且尊重地對待，來學習善意與同理心。嬰兒和學步兒也透過經歷來自家庭和社區中他人的語言而學習語言。以下是照顧教育工作者有意圖地與嬰兒和學步兒互動，促進學習與發展的一些方法：

- 透過建議適當的言語和動作，協助兒童加入同伴的遊戲。例如，如果一個 16 個月大的幼兒正在接近一個在玩拼圖的同伴，照顧教育工作者可能會坐在兒童旁邊，拿起一塊拼圖開始玩。接著，照顧教育工作者可以遞給這個 16 個月大的幼兒一塊拼圖，並說：「我們倆都在玩拼圖。」這類互動為兒童提供了如何加入遊戲或邀請他人一起玩的示範與指導。
- 在進行溫暖、關愛的互動時，描述自己的情緒與想法。這種互動方式可以幫助兒童與照顧教育工作者建立聯繫，並學習社交情感技能及相關詞彙。例如，照顧教育工作者可能會在哄嬰兒入睡時，輕輕地撫摸他們的手，並說：「你看起來快要睡著了。看到你這麼放鬆和平靜，我感到很開心。」
- 在不糾正兒童的情況下示範語言。當學步兒學習將詞語組合成句子時，他們可能會說出像是「他倒倒了。」這樣的話。照顧教育工作者無需評論兒童的語言，只需以回應的方式示範，例如說：「他跌倒了嗎？他需要幫忙嗎？」用這種方式回應，可以為兒童提供支持其語言發展的語言輸入，同時讓他們在互動中仍被視為是有價值的對話夥伴。

實踐做法

鷹架式引導支持兒童習得新技能。

兒童透過探索以及與成人互動，學習體驗和操作物品與材料的新方法，例如使用湯匙、關門、穿衣服或打開蓋子。照顧教育工作者在互動中支持兒童學習的一種方式是提供鷹架式引導支持。提供鷹架式引導支持的照顧教育工作者會在一開始提供剛剛足夠的支持，以協助兒童習得新技能，並提供充分的機會讓兒童練習並掌握這些技能。以下是在互動中提供鷹架式引導支持，幫助兒童習得新技能的一些建議：

- 描述如何將一個動作分解為較小的部分，或是提出問題來啟發兒童思考，例如說：「這些貼紙不好從紙上撕下來哦。你覺得如果試著抓住貼紙的一個小角會怎麼樣呢？」兒童也需要許多機會反覆練習新技能。
- 藉由敘述兒童的行動，提供鷹架式支持，逐步引導兒童的思考歷程與堅持力。例如，兒童可能會嘗試將一個物品放進太小的容器裡，然後停下來又再試一次。如果照顧教育工作者觀察片刻後察覺兒童不確定接下來該怎麼做，就可能藉由敘述來提供鷹架式引導支持，說：「鏟子好像放不進水桶裡呢。」然後照顧教育工作者可以暫停一下，讓兒童思考物品的空間屬性並思考解決方案。
- 透過提供邁向兒童正在努力掌握的技能的下一步，來支持其發展。照顧教育工作者可以透過研究與解讀之前對兒童發展的觀察及記錄來預期並辨識這些下一步。例如，照顧教育工作者可能會觀察到某名兒童對於在點心時間學習使用水壺感興趣，照顧教育工作者可以在兒童從水壺倒水時，藉由扶著杯子來提供鷹架式引導支持。這樣可以讓兒童專注於握住水壺和倒水，而不必擔心杯子會移動。

實踐範例

Gwen 的大小和形狀實驗

Adrian 每週有幾天在自己家中照顧他們 22 個月大的鄰居 Gwen。Gwen 還不會說話，主要用手勢、目光和臉部表情與 Adrian 溝通。午餐後，Adrian 請 Gwen 幫忙收拾一些吃剩的食物。Adrian 把手伸進一個矮櫃，拿出兩個小食物儲存盒，把它們放到桌子上。Adrian 和 Gwen 把吃剩的蔬菜裝進一個盒子裡。當 Adrian 把剩下的米飯舀到另一個盒子時，他們觀察到 Gwen 正從櫃子裡拿出不同形狀和大小的盒蓋。Adrian 和 Gwen 把幾個盒蓋拿到桌上，Adrian 把 Gwen 抱到椅子上，讓她能伸手夠到這些盒子。他們讓 Gwen 檢查幾個盒蓋，把盒蓋蓋在保鮮盒上，就像她多次觀察到 Adrian 那樣做。

Gwen 反覆按下一個蓋子，然後把它放在桌上，皺起眉頭。「嗯，」Adrian 說，拿起蓋子，舉到他們面前，說：「這個蓋子好大哦，對不對？如果我們試著找個小的呢？」Adrian 觀察到 Gwen 有點不確定該做什麼，於是選了兩個蓋子來簡化任務。「這裡有一個大蓋子，這裡有一個小蓋子。」Adrian 指著每一個蓋子說。Adrian 強調大和小這兩個詞，以支持 Gwen 正在發展中的使用詞語的能力。「哪一個會比較適合試試呢？」Adrian 問。Gwen 拿起一個蓋子放在盒子上。看到大小很合適，她高興地朝 Adrian 微笑，然後比了個手勢，指向盒子。「剛剛好！」Adrian 回答。Gwen 比了個手勢，指向 Adrian 的手。「你想要我幫你按下去嗎？」Adrian 問道。Gwen 點點頭，然後兩人一起把蓋子按緊。

反思問題

請自己或與同事一起思考下列問題：

1. 對於 Adrian 使用日常物品和動作來支持 Gwen 理解大小和形狀的方式，你有什麼想法？
2. 你可能會使用哪些日常物品和動作來支持兒童理解大小和形狀？
3. 當你想到你照顧的兒童時，你可能會如何運用這個範例中的想法，在他們努力解決問題時，為他們的學習提供鷹架式支持？

結語

在關愛的關係中，一致且具回應性的互動可支持嬰兒和學步兒在所有領域的學習與發展。這些支持性的互動強化了與兒童之間安全且有意義的關係。互動是以與家庭的對話，以及細心的觀察、記錄與規劃為依據的。本章介紹的實踐強調規劃循環的重要性。這些實踐提供指引，說明如何以符合家庭的偏好和優先事項的方式進行互動，並根據兒童的能力、需求和興趣，進行個別化互動以支持他們的充分參與。此外，這些實踐也鼓勵所有照顧教育工作者進行細緻、有趣和愉悅的互動。照顧教育工作者透過互動來支持嬰兒和學步兒的學習與發展：他們鼓勵兒童探索周遭的世界、注意環境中新事物，並與他人分享資訊。互動也能支持兒童正在發展中的與成人和同伴之間的關係，並肯定兒童是這些關係中的重要成員。與兒童的互動必須回應他們的溝通、興趣、優勢與需求，這一點至關重要。

反思問題

以下是一些問題，可幫助你作為照顧教育工作者反思自己與嬰兒及學步兒的互動：

- 當你思考本章所介紹的實踐時，哪些與你和嬰兒和學步兒互動的方式相似？哪些又有所不同？
- 在有關與兒童互動和與家庭合作的描述中，你覺得哪些內容讓你受到啟發？
- 你可能會如何將對你來說是新的實踐融入你的反思性規劃中，以支持兒童的學習？