

第三章：关系与互动

前言

婴儿和学步儿在多种背景中学习与发展。本章探讨了在**早期学习和照顾环境**中，如何在**关系与互动**的背景下支持学习与发展的关键考量因素和实践方法。

关系与互动作为学习与发展的背景

关系与互动是早期学习与发展的核心。儿童透过与成人及同伴的互动来学习与成长。这些互动通常是持续且有意义的关系的一部分。当婴儿和学步儿由家庭以外的个别人士照顾时，与具**回应性的婴儿-学步儿照顾教育工作者**（照顾教育工作者）建立稳定的主要关系将有助于他们的发展。透过持续一致且具回应性的互动，照顾教育工作者能够建立儿童的自信心并支持他们的学习。尽管每个儿童都会透过与他人互动来学习与成长，但每个儿童的学习与发展状况会因其生活经验、文化身分、家庭语言、种族-族裔身分等诸多因素而有所不同。

互动一词是指儿童与他人接触的时刻。互动可能发生在日常**例行活动**、室内和户外游戏，或一天当中儿童清醒且可作出回应的任何时刻。在上述每种情况下，照顾教育工作者会以多种方式与儿童互动，包括：

- 像对话一样来回沟通。这种沟通可以是语言的、非语言的，或两者兼有。
- 观察单独或与他人一起进行游戏与探索的儿童并保持情感上与身体上的支持与陪伴。在这种情况下，照顾教育工作者会留意儿童的提示，例如眼神、发声（咕咕声、咿咿呀呀声、呜咽声）或想与照顾者互动的手势。
- 为儿童提供示范或**鹰架式引导支持 (scaffolding)**。鹰架式引导支持是指照顾教育工作者为了帮助幼儿学习新技能而提供的有意图的支持或帮助。鹰架式引导支持可能包括给予引导、提供鼓励或在需要时进行示范。随着儿童能力的提升，照顾教育工作者会逐步减少这些帮助。
- 主动发起充满趣味的体验，如唱歌或手指游戏、像藏脸 (peek-a-boo) 这类的游戏、图画书，或是室内和户外的身体活动游戏。

作为关爱和尊重的关系的一部分，照顾教育工作者应努力对儿童就其经验、兴趣、想法、愿望或需求所沟通的内容具回应性。照顾教育工作者藉由有意图地规划和参与与婴儿和学步儿的具回应性互动，来支持幼儿对自我以及他们与**环境**中人与事物关系的理解。(全国幼儿教育协会 [NAEYC], 2020)。



支持学习与发展的互动关键考量因素

关爱、一致且具回应性的互动，能够支持儿童在社交情感发展、学习方式、语言发展、认知发展、**感知与运动发展**等领域的学习与发展。照顾教育工作者透过互动来支持儿童的学习与发展：

- **以符合家庭偏好与优先事项的方式与儿童互动。**互动方式因家庭和文化而异（例如，Jukes et al., 2024; Paradise & Rogoff, 2009）。照顾教育工作者与家庭之间关于儿童照顾实践与文化中的偏好、期望和优先事项的对话有助于建立共同理解。透过对话与观察，照顾教育工作者了解家庭如何与儿童互动并努力提供符合家庭偏好与目标的具回应性互动。

例如，六个月大的 Etta 的家庭表达了他们希望在早上抵达时照顾教育工作者可以抱起 Etta 或用拥抱来迎接她。相反地，照顾教育工作者可能观察到，九个月大的 Soleil 的家庭早上则会和 Soleil 退后站着一起挥手打招呼，然后将她放下等待她自己走向照顾教育工作者。在可能的情况下，采用家庭的做法能为儿童在早期学习和照顾环境中提供有尊重且熟悉的经验。

- **针对每个儿童个别化互动。**个别化互动是必要的，因为每个儿童都有不同的优势、需求、兴趣与生活经验。儿童在进入照顾环境时也可能是第一次接触另一种语言，这可能会影响他们与他人互动的方式。照顾教育工作者不会以相同的方式自动回应来自不同儿童的相同提示或沟通，而是会根据他们所观察到和了解到的儿童情况进行个别化的互动。

儿童参与互动的程度也因其**脾性倾向**而有所不同；脾性倾向是指婴儿和幼儿与人、事物和情境产生联系与回应的方式。脾性倾向包括儿童通常有多活跃、他们对预料之外的情境的反应程度以及在有干扰时的专注程度。例如，照顾教育工作者可能观察到一个 34 个月大的儿童在面对令人兴奋的体验时表现得非常愉悦和兴奋。对此，照顾教育工作者可以建立平静的语气，并以低调的方式引入可能令人兴奋的学习机会，让该儿童能够调节自己对情境的反应 (Virmani et al., 2023)。

另一个影响儿童如何参与互动的因素是儿童是否经历过**创伤**。



研究应用于实践 以创伤知情实践方式进行互动

在与照顾教育工作者及同伴的互动情境中,经历过创伤(例如:虐待、忽视、失去家庭成员)的儿童可能会在游戏或其他互动中表现出由创伤经验所激发的行为。经历过创伤的儿童可能会对一天中的特定事件、变化或过渡表现出较强烈的压力反应。例如,经历过创伤的儿童可能会退缩、远离照顾教育工作者与同伴、出现强烈的情感反应或突然变得更加黏人。照顾教育工作者可以了解儿童的行为及其处境与经历,以了解他们为何出现可能的迹象。照顾教育工作者可能会发现儿童会在玩耍时把自身的情感经历或创伤事件表演出来以应对自己的感觉 (Kurtz, 2023; Nicholson, Kurtz, et al., 2023)。

婴儿心理健康资源可帮助照顾教育工作者学习如何个别化互动以支持儿童调节他们的行为和对压力的反应。照顾教育工作者可视需要寻求婴儿心理健康资源以认识儿童的差异、欣赏他们的优势,并了解可能激发个别儿童创伤压力反应的因素 (Bartlett, 2021; Martin et al., 2021)。照顾教育工作者可以在与婴儿和学步儿互动时,采取创伤知情的方式,透过倾听、观察儿童行为、与儿童建立并维持安全且稳固的情感联系以及进行**共同调节**,以管理儿童强烈的情绪与行为 (Kurtz, 2023; Nicholson, Perez, et al., 2023)。¹这些策略也支持儿童的社交情感发展。

¹ 如需更多关于创伤知情和疗愈知情照顾的资源与实践做法,照顾教育工作者可参考以下资源:开端计划 (Head Start) 的有关实施创伤知情实践的资源、加州医务总监办公室提供的“安全的空间:教育照顾环境中创伤知情实践基础”培训,以及来自正面与负面童年经历 (PACEs) 联系资源中心提供的线上资料。

- **透过包容性互动支持全面参与。通用学习设计 (UDL)** 是一个照顾教育工作者用来支持每个儿童充分参与互动的框架。UDL 鼓励照顾教育工作者提供多种方式, 让儿童参与互动并支持儿童的沟通和表达。有些儿童可能需要额外的支持或调整, 例如适应、调整和修改, 以确保他们充分参与学习机会 (CAST, 2024)。
- **进行细致且具回应性的互动。** 婴儿和学步儿会透过面部表情、注视、手势、发声与言语来沟通。观察、回应这些提示并在这些提示的基础上加以扩展能让照顾教育工作者为儿童提供温暖、尊重且具回应性的互动。具回应性的互动可能包括采取行动 (例如注意到六个月大的婴儿对某个物品感兴趣并将该物品移至儿童可抓取的位置)、针对儿童的需

求沟通 (例如确认学步儿饿了并告知点心时间快到了) 或仅仅是观察并陪伴儿童以提供安全感。这些互动支持婴儿和学步儿在所有学习与发展领域的成长 (Wittmer & Honig, 2020)。

- **以充满趣味与快乐的互动为中心。** 与照顾教育工作者和同伴之间充满快乐与趣味的互动可促进婴儿-学步儿在各个领域的发展。例如, 当照顾教育工作者与四个月大婴儿进行有趣的互动时, 重复他们的咿呀声、模仿他们的面部表情, 能够建立并强化彼此的关系并促进儿童最初的自我意识与归属感。同样地, 幼儿与其他婴儿和学步儿的互动也有能培养早期关系, 进而建立儿童与社区的联系、社会理解能力与**同理心** (NAEYC, 2020)。

规划互动

观察与记录、研究与解读,以及制定与实施计划的规划循环,使照顾教育工作者能持续调整并参与具回应性的互动以支持儿童的学习与发展。观察是指在儿童与照顾教育工作者、家庭成员、其他儿童、**材料**与环境互动时保持专注且投入。观察的主要目的是更好地理解儿童的兴趣、想法、优势和需求、他们探索的重点,以及他们正在学习的技能。观察可以聚焦于个别儿童,也可针对小组儿童的兴趣与互动进行。照顾教育工作者会以多种方式记录他们的观察内容,包括做笔记、录影与录音、拍照及保存由儿童制作的创意作品样本。记录可让照顾教育工作者于日后反思观察内容。

当照顾教育工作者研究他们的观察结果并与同事及儿童家庭分享时,他们会发展出

未来互动的想法,以扩展儿童的探索、学习与发展。照顾教育工作者随后会规划学习体验以延伸或增加个别儿童或小组儿童的兴趣与复杂性。他们努力了解儿童如何展现兴趣、探索他们的世界以及沟通他们的想法、愿望与需求。照顾教育工作者也会研究和反思自身的感受与行为,作为培养同理心与理解力的方法。他们会运用所有这些资讯,在未来的互动中以能促进儿童参与学习的方式来支持并回应儿童。

互动可能是事先规划的,也可能发生在当下。即便是当下的互动,也会以先前的观察、记录与反思为基础。所有互动,无论是计划的或即兴发生的,若能在与儿童进行来回沟通时具回应性,都是最有效的。

照顾教育工作者规划全天中的多样学习机会与互动活动。这些机会包括:让儿童与同伴进行互动、有趣的开放式探索、**阅读与识字**体验以及身体活动。透过书籍、游戏和传统与儿童的文化与语言背景建立联系是规划互动的重要部分。规划互动的例子包括:邀请儿童阅读书籍、提供有趣材料、让儿童单独或与他人一起延伸对某个概念的探索,或一起玩游戏。

互动可能是事先规划的,也可能发生在当下。即便是当下的互动,也会以先前的观察、记录与反思为基础。

观察、反思、修改和适应,是规划能与每个儿童建立联系的互动的关键。例如:照顾三个月大儿童的照顾教育工作者,可能会熟悉表示儿童已疲倦并准备过渡至小睡时段的行为。照顾24个月大儿童的照顾教育工作者,可能会了解该幼儿最喜欢的歌曲,并规划在日常例行活动中纳入该歌曲作为互动的一部分。另一位照顾教育工作者可能观察到32个月大儿童对工程车有兴趣,并在当天稍晚的时间邀请该幼儿一起探索相关的图画书。对于刚学会投掷的儿童,照顾教育工作者可以邀请儿童来回抛接一个柔软的物品,并与儿童沟通物品的形状和运动轨迹,以及儿童的动作。

在提供规划的互动时,照顾教育工作者会观察儿童如何参与学习体验,并作出相应的回应。例如,照顾教育工作者可能规划使用道具来介绍一个新的故事或歌曲,或准备材料时大致想一下儿童可能会如何与材料互动。儿童可能会对此不感兴趣,或者他们可能会

将学习体验引向不同的方向。这些情况可成为照顾教育工作者的机会,让他们了解儿童当下想要探索的概念或假设,并转而回应儿童的兴趣。这些合作探索的时刻,对于儿童和照顾教育工作者而言,都可能充满乐趣。



实践范畴

有关支持关系与互动的资讯被组织为六个实践范畴。每个范畴进一步细组织为具体的实践做法, 并附有说明与范例。表一提供了本章所涵盖的实践概述。

表一。关系与互动的实践范畴

实践范畴	实践做法
与家庭合作以支持互动	观察家庭如何与儿童互动并沟通共同的理解 与家庭合作, 规划支持儿童学习与发展的方法 与家庭合作, 支持儿童在家庭语言方面的发展 与家庭合作, 与儿童进行具文化回应性及肯定性的互动
个别化互动以满足每个儿童的需求	提供多样的互动选择 为有残疾的儿童提供额外的支持或调整
对儿童的提示和沟通表现出细致且具回应性	回应儿童的语言与非语言沟通 承认儿童的感受 提供鼓励

在互动中沟通, 以引发思考与新的学习

将语言与儿童环境中的人、事物与行动联系起来

引发儿童的思考, 并扩展其想法

参与来回式互动

就期望与过渡进行沟通

以游戏与社交互动为中心

与儿童进行愉快、有趣的互动

创造同伴互动机会

鹰架式引导支持与示范新的技能和行为

接纳儿童模仿的倾向

透过与他人互动进行学习

鹰架式引导支持儿童习得新技能

许多实践做法都附有简短范例。此外, 本章中的实践范例说明了照顾教育工作者如何透过关系与互动来支持婴儿和学步儿的发展。尽管范例中儿童与成人的语言多以英语呈现, 但在早期学习和照顾环境中实际互动过程中的沟通可能以任何语言进行。当照顾教育工作者使用儿童的家庭语言与其沟通时, 他们支持了儿童的语言发展, 也强化了儿童与其家庭与社区的联系。

实践范畴

与家庭合作以支持互动

家庭提供儿童最重要的人际关系,而且家庭最了解他们的孩子。与家庭建立并维持温暖、正面且尊重的关系是支持儿童学习、发展与建立信任的重要部分。照顾教育工作者运用从家庭了解到的内容来规划、发起并参与儿童的互动。与儿童和家庭的丰富关系可支持儿童在各方面的学习与发展 (Mason et al., 2025; Murphy et al., 2021)。

实践做法

观察家庭如何与儿童互动,并沟通共同的理解。

由于每段关系都是独特的,在**儿童的家**和在早期学习和照顾环境中的互动会有所不同,特别是在幼儿与成人互动的方式上。照顾教育工作者可以留意家庭与儿童互动的方式,从中了解儿童生活中的文化与语言经历与实践做法的宝贵资讯。当注意到家庭的互动时,照顾教育工作者可以了解家庭成员与儿童如何互动,并了解他们偏好的照顾行为。即使照顾教育工作者与家庭不使用相同的语言也能透过观察学习到许多资讯。

当照顾教育工作者与每个家庭建立关系时,他们与家庭成员共同努力以达成对儿童在家庭和早期学习和照顾环境中的经历的共同理解。发展这种关系的一部分需要照顾教育工作者反思自身的**偏见**与观点。这样做有助于照顾教育工作者理解每个家庭的观点、培养对家庭的同理心,并与每个家庭建立联系。以下是照顾教育工作者与家庭互动以达成共同理解的一些方法:

- 让家庭知道照顾教育工作者非常期待能与家庭合作、照顾和教育他们的孩子。这包括邀请家庭成员分享有关他们孩子,以及有关他们的家庭、文化和语言的资讯。这些资讯将有助于照顾教育工作者了解该家庭,并为他们的孩子提供优质的照顾。照顾教育工作者也会沟通表示,他们期待与家庭持续进行关于孩子在家庭及早期学习和照顾环境中的经历、学习与成长的对话。照顾教育工作者与家庭分享各种可使用的沟通方式(例如简讯、面谈、电子邮件、电话),并了解每个家庭的偏好是非常重要的。
- 分享他们的孩子在照顾环境中的体验资讯。照顾教育工作者可以描述自己如何与所照顾的儿童互动。例如,照顾教育工作者可以解释自己如何回应哭泣的儿童,或说明观察并与正在探索与游戏中的儿童沟通的方式。照顾教育工作者同样有必要与家庭分享之所以提供这种照顾方式的原因。在此对话中,照顾教育工作者邀请提问也很重要,并且

对于可能存在不同观点需要讨论的地方,保持细致周到的态度。

- 共同努力,以识别并减少儿童在家庭与早期学习和照顾环境之间所做的调整。在可能的情况下,照顾教育工作者会做出调整以提供与家庭的照顾方式更一致的照顾。当不同环境中的照顾方式有所差异时,照顾教育工作者会努力为儿童提供跨环境的连续性,并以尊重家庭与早期学习和照顾环境的方式向儿童说明这些差异。例如,照顾教育工作者可能会说:“我知道你在家时,爸爸会摇摇你、把你抱在怀里,并唱歌哄你入睡。在这里,我们让你躺在舒服的小床上,

一边唱歌一边陪你入睡。”

- 努力就行为、对自我调节的期望、对儿童行为的限制或界限以及支持儿童行为的方式达成共同的理解。这些协议和共识可能有助于最小化儿童在不同环境之间所需的调整并增加儿童的安全感和可预测性。例如,一个28个月大儿童的家庭与照顾教育工作者可以讨论当儿童出现强烈情绪时他们通常是如何回应的。这些对话为照顾教育工作者提供了检视其做法的机会,在与家庭分享观点时保持开放的心态并努力理解家庭的观点。

实践做法

与家庭合作规划支持儿童学习与发展的方法。

家庭与照顾教育工作者可共同努力来规划儿童的学习体验,并强化家庭与照顾教育工作者之间的伙伴关系。定期与家庭成员进行交谈可以让照顾教育工作者了解儿童生活中的日常经历,从而丰富照顾教育工作者与儿童之间的互动。与家庭合作的一些做法包括:

- 彼此分享有关儿童沟通方式的资讯,例如儿童是否主要透过非语言方式沟通,或是否也会使用词语(无论是口语、手语,或透过**辅助性与替代性沟通(AAC)设备**表达)。照顾教育工作者亦可从家庭了解儿童是否有自己表达某些概念的方式。例如,一个16个月大的儿童可能会说“dogo”来要求酸奶,这是他最喜欢的点心。
- 与家庭沟通儿童如何体验与表达他们的情绪,包括情绪通常的持续时间与强度以及不同情绪在何种刺激强度下会被激发。例如,一个儿童可能容易感到沮丧但很快能恢复平静;另一个儿童即使在面对轻微的刺激或挫折时也能保持相对平静。
- 来回分享家庭与照顾教育工作者所注意到的有关儿童的兴趣和探索行为,以帮助与家庭共同规划在家庭及早期学习和照顾环境中的学习体验。照顾教育工作者可以了解家庭喜欢一同参与的活动、儿童与家人一起的经验以及拜访亲友的情况。相应地,照顾教育工作者可分享自己在照顾儿童时所注意到的

情况。照顾教育工作者亦可了解家庭的
文化传承并规划能反映家庭文化实践
与活动的儿童互动。

- 与家庭分享早期学习和照顾环境中的
图画书。家庭成员可用自己最熟悉的语

言阅读书籍或描述图片。照顾教育工作
者与家庭也可以一起合作,为儿童制作
简单结实内含家庭成员照片的儿童图
书。

实践做法

与家庭合作支持儿童在家庭语言方面的发展。

早在他们说出第一句话之前,婴儿和学步儿与家庭一起学习的语言就已经在塑造他们的发展。当早期学习和照顾环境中使用的语言与儿童在家使用的语言不同时,照顾教育工作者可透过与家庭合作并在必要时联系其他社区成员,了解儿童在家庭中体验的语言。透过合作,照顾教育工作者与家庭能够支持儿童同时发展家庭语言和照顾环境中所使用的语言,不论这些语言是否相同。照顾教育工作者与家庭合作支持儿童家庭语言发展的一些方法包括:

- 在早期学习与照顾环境中提供家庭语
言的书籍与其他书面材料。若照顾教育
工作者与儿童的语言不同,他们可以与
儿童的家庭沟通,寻找歌曲、童谣或有
声书的录音让儿童体验。照顾教育工作
者可以观察并记录儿童对特定歌曲、童
谣或有声书的兴趣,并向家庭了解儿童
的特定兴趣,以便找到类似的素材并在
这些兴趣的基础上发展。
- 鼓励并支持家庭在家中以及早期学习
和照顾环境中使用其家庭语言与他们的
孩子互动。在可能的情况下,可以邀
请会说儿童家庭语言的家庭成员或其
他社区成员到早期学习和照顾环境中
与儿童一起唱歌、读书或分享故事。
- 学习并使用一些与照顾实践相关的关
键词,例如奶瓶、尿布,或是熟悉的摇篮
曲。学习这些关键词可以与儿童的家庭
语言建立联系,帮助儿童从家庭过渡到
早期学习和照顾环境。展现对家庭语言
的尊重、重视与兴趣,向儿童及其家庭
传达了他们和他们的语言是重要且受
到重视的。

实践做法

与家庭合作,与儿童进行具文化回应性及肯定性的互动。

照顾教育工作者对婴儿和学步儿萌发中的种族-族裔身分认同有着深远影响。照顾教育工作者应有意图地倾听与观察家庭,并学习那些肯定身分且与各个家庭做法一致的互动方式。照顾教育工作者也应努力理解并重视个别家庭的文化做法。支持儿童种族-族裔身分认同与文化做法的方式包括:

- 学习如何正确发音每个儿童的名字,以及所有会与照顾教育工作者互动的家庭成员的名字。照顾教育工作者学习儿童对家人的称呼也很有帮助,例如 *mama*、*baba*、“*tía*” (阿姨) 等。
- 规划学习机会,邀请儿童了解并表达他们的种族-族裔身分与文化做法。这可能包括分享反映儿童及其家庭多元性的图书或邀请儿童透过艺术或动作表达自己。照顾教育工作者也会学习和使用每个家庭偏好的种族与族裔标签。
- 邀请家庭分享能反映家庭文化的材料、歌曲或故事,并将这些材料融入与儿童的日常互动中。还可以邀请家庭来审阅早期学习与照顾环境中正在使用的材料、歌曲和故事。但是,家庭若选择不分享或不审阅这些材料,照顾教育工作者需尊重他们的决定。
- 观察并记录儿童如何回应照顾教育工作者为支持他们发展身分所做的努力。在反思观察和记录儿童如何表达他们的种族-族裔身分和文化做法时,照顾教育工作者可能会向家庭提出问题或征询家庭如何支持儿童身分的想法。同时,照顾教育工作者也需要记住每个家庭都有自己的偏好和做法,不论其文化、种族或族裔背景为何。

实践范例

Chloe 的睡眠时间书

Veronica 老师是一位经营家庭托儿所的婴儿照顾教育工作者。她观察到15个月大的 Chloe 最近在小睡时间很难安稳下来。Chloe 最近刚加入 Veronica 老师的家庭托儿所。Chloe 的家人会说英语和普通话,但在与 Chloe 互动时只使用普通话。Chloe 正在适应新的环境与例行活动,这也是她第一次在新的早期学习和照顾环境中接触英语。在一次小睡时间的互动中,Veronica 老师观察到 Chloe 在哭泣,并重复说着一个听起来像“jia-shoo”的词,同时用手臂比划,但 Veronica 老师无法理解 Chloe 在沟通什么。她用安静平和的声音对 Chloe 说:“今天晚点爸爸来接你时,我们会问他的。爸爸可以帮助我们。我们会一起解决问题。”同时,她抱着 Chloe,轻拍她的背,帮助她入睡。

那天下午,当 Chloe 的爸爸来接她时,Veronica 老师告诉他:“小睡时间时,Chloe 一直在说一个听起来像“jia-shoo”的词。我不确定她在告诉我什么。你知道那可能是什么吗?”Chloe 的爸爸告诉 Veronica 老师,他们家中有一个被称为“睡觉觉书”的东西,在晚上和 Chloe 的睡前活动中,他们经常称它为“觉觉书”。这本“睡觉觉书”是一册小小的毛毡相册,里面有住在远方的家人的照片。每天在 Chloe 入睡前,她和爸爸会一起翻看相册,并说出家人的名字。Veronica 老师邀请 Chloe 的爸爸将“睡觉觉书”带到托儿所来,以缓和 Chloe 在早期学习和照顾环境中的小睡过渡。Veronica 老师还和 Chloe 的爸爸练习“觉觉书”的发音并询问他是否可以在相册中的照片旁边贴上标签,写上家庭成员的名字及其发音,这样 Veronica 老师就可以和 Chloe 谈论在相册中看到的家人。

反思问题

请自己或与同事一起思考下列问题:

1. 关于你对 Veronica 老师与 Chloe 家庭的沟通及她在沟通后所采取的行动,你觉得哪些地方对你具有意义?
2. 你对于 Veronica 老师支持 Chloe 调节情绪,以及与他人发展关系的方式有何想法?
3. 如果你是照顾 Chloe 的人,在接下来的几周或几个月中,你在与 Chloe 的互动中,你还会做些什么来支持她的表达自己和调节情感的能力?

实践范畴

个别化互动以满足每个儿童的需求

每一个婴儿和学步儿都是不断学习与发展各种技能的独立个体。照顾教育工作者会透过与儿童建立关系, 仔细考虑每个儿童的观点、偏好、优势与需求, 并根据这些考量因素调整互动方式来个别化互动。例如, 照顾教育工作者可能会调整自己所使用语言的复杂程度、与儿童之间的身体接近程度、眼神接触、互动的节奏, 以及与儿童一起进行的游戏类型。观察儿童对这些互动的反应, 能为照顾教育工作者提供有关如何进一步个别化互动, 以及加强他们与儿童之间关系的资讯。个别化互动需要持续观察与记录每个儿童的发展情况, 以及与该儿童家庭的持续沟通 (加州社会服务处和 WestEd, 2024; NAEYC, 2020; National Scientific Council on the Developing Child, 2004)。



与社交情感发展的联系

- 互动是婴儿和学步儿与**照顾者**及同伴建立亲密关系的核心。细致且具回应性的互动支持他们与主要照顾者建立安全的**依恋关系**, 无论是家庭中主要照顾婴儿和学步儿的人, 还是在早期学习和照顾环境中主要照顾婴儿和学步儿的人。温暖、关爱的情感氛围支持与同伴建立早期的友谊。
- 对儿童文化与语言背景具回应性的互动能促进**归属感**, 这有助于儿童的身分认同发展。这些互动可以包括使用熟悉的歌曲、讨论反映儿童家庭与社区的书籍或其他视觉材料, 以及提供机会让儿童使用其家庭语言进行互动。
- 从生命的最初时刻开始, 与照顾者、其他成人和同伴的互动, 对于儿童情绪意识与**情感调节**技能的发展至关重要。社交理解技能, 包括同理心与关爱, 也是在与他人互动中逐渐发展而来的。
- 照顾者透过来回式的互动, 支持儿童正在发展中的**自我认同感**和**自主性**以及对自己能力的逐渐认识。

实践做法

提供多样的互动选择。

儿童参与互动是基于他们的偏好、发展阶段、情绪状态、脾性倾向及其他多种因素。脾性倾向包括儿童的活动量、对非预期状况的反应、注意力与调节能力，以及情绪倾向例如愤怒、易怒、挫折、兴奋、热情和开朗等。反映对每个儿童细致考量的一些互动参与想法包括：

- 提供多种方式让儿童参与互动与学习体验。例如，当一起唱一首歌时，照顾教育工作者可以提供不同的方式建议儿童参与，例如唱出歌词、摇动像沙铃(maraca)这样的发声乐器，或在歌曲的某些段落跺脚。照顾教育工作者鼓励并规划让儿童能使用他们正在发展的所有语言进行互动同样非常重要。
- 专注于每个儿童的优势、兴趣和成长领域，而不将他们的发展与其他儿童相比。例如，若某个儿童最近学会用杯子喝水，照顾教育工作者可以透过说：“你真的很努力，学会用杯子喝水啦！这是一件需要很多练习的大事喔！”来赞赏他的坚持不懈。
- 考虑小组中儿童的年龄范围与发展水平，并确保个别儿童或较小组别的儿童能依其能力与技能水平参与其中。例如，若一组混龄儿童正在探索如何将球放上斜坡，照顾教育工作者可能会为一个尚未熟悉这些材料，或仍在发展必要动作技能的十个月大儿童示范如何放置球。对于同组中28个月大的儿童，照顾教育工作者则可以透过提问，来支持儿童对**因果关系**、空间概念、问题解决能力及好奇心的发展，例如：“如果你像这样倾斜坡道，你觉得会发生什么？”或“如果你用这颗小球而不是大球，可能会发生什么事？”
- 利用过去对儿童脾性倾向的观察来规划未来的互动。例如，有些儿童活动量较高，可能偏好在户外游戏时进行互动而非在阅读或听故事时互动。然而，有时可能需要调整规划，因为在特定时刻，婴儿和学步儿可能会以出人意料的新方式参与互动或学习经验。



关键概念 多语言儿童的语言运用

儿童会使用与家庭互动时的语言、照顾环境中的语言,或混合语言来表达自己的。**多语言儿童**会运用他们正在发展的所有语言进行沟通 (Espinosa, 2015; García, 2011)。当照顾教育工作者与儿童有相同的家庭语言时,在早期学习和照顾环境中使用该语言有助于儿童发展语言的重要基础、促进归属感、并加强儿童与其家庭及社区的连结。若照顾教育工作者与儿童没有相同的家庭语言,则特别需要与家庭或社区成员沟通,以学习与照顾实践相关的关键词汇。

许多婴儿和学步儿在进入早期学习与照顾环境时,会首次接触到另一种语言。儿童从幼时起就能够区分他们所接触的不同语言 (Byers-Heinlein et al., 2010)。在某些情况下,当照顾教育工作者使用与婴儿或学步儿家庭语言不同的语言与他们交谈时,儿童可能会以自己的家庭语言回应,或透过非语言互动进行沟通 (Byers-Heinlein & Lew-Williams, 2013)。即使照顾教育工作者不会说该语言,认可并回应儿童的沟通,仍有助于建立细致且尊重的关系,并向儿童传达他们在互动中是被重视的参与者。



实践做法

为有残疾的儿童提供额外的支持或调整。

与所有儿童一样，有残疾或发展迟缓的婴儿和学步儿也会根据他们的脾性倾向、偏好、优势与需求参与互动。照顾教育工作者需确保每个儿童都能在参与日常互动与学习经验（包括与同伴的互动）时，都能获得支持（Phillips et al., 2022）。例如，照顾教育工作者可能会与一个特别爱说话的两岁儿童和另一个尚未会说话的儿童互动。这两个儿童都需要得到支持，以便进行来回互动、回答问题并沟通他们的兴趣、愿望和需求，无论他们使用的是语言、其他发声方式、手势、眼神或 AAC 设备。有助于所有儿童充分参与互动的包容性实践范例包括：

- 根据儿童的优势和额外的支持需求，调整互动与学习体验。例如，有些儿童可能需要较长的时间才能在没有支持的情况下坐好，并可能需要额外的支持来维持坐直。当提供额外支持时，照顾教育工作者可以安排情境，在他们与儿童说话或唱歌时，让儿童能够看到照顾教育工作者的脸。照顾教育工作者也可以确保在适当的时候为儿童提供透过拿取、观看和啃咬来探索物品的机会。
- 确保所有儿童皆能获得有效支持来参与与同伴及照顾教育工作者的互动。由于有残疾或发展迟缓的儿童可能面临被排除在互动之外的风险，照顾教育工作者必须有意图地采取行动以降低此风险。例如，当照顾一位尚未开始使用语言进行沟通的 30 个月大儿童时，照顾教育工作者可以提供积木等材料，让儿童能一同参与，这样该儿童就能与其他儿童一起游戏，同时接触其他儿童正在使用的语言。照顾教育工作者可以支持该儿童使用手势或 AAC 设备。例如，照顾教育工作者可以鼓励该儿童选择一张他们想要搭建的简单积木结构图片，这可以支持其与另一个儿童的互动。照顾教育工作者鼓励来回互动，例如：“Jaime 正在给你看这张桥的图片。你想和 Jaime 一起搭桥吗？我们需要哪些积木呢？”
- 与家庭以及透过个别化家庭服务计划（IFSP）提供服务的早期干预专业人员密切合作，将他们所采用的支持与调整纳入早期学习和照顾环境中。

对于可能受益于早期识别与干预服务的儿童，照顾教育工作者在转介流程中通常扮演重要的角色。如果照顾教育工作者对儿童的发展产生担忧，建议的做法是与家庭联系并合作转介以接受全面的发展评估。与家庭建立互信关系的另一项重要益处是能更好地了解儿童的个别发展，以及支持儿童的方法。若儿童被确认符合资格并制定了 IFSP，照顾教育工作者会与家庭沟通，说明他们可采取哪些行动，以确保他们能提供儿童充分参与互动所需的额外支持与调整。家庭也可能与照顾教育工作者分享 IFSP 内容或来自专家的其他资讯。同样适当的做法是询问家庭早期干预专业人员是否能到早期学习和照顾环境提供额外的指导。

实践范例

Flora 和 Julian 的音乐历险记

Ray 老师拍下了一张照片，画面中七个月大的 Julian 坐在他阿姨的腿上，随着音乐摇摆头部与肩膀。那周稍晚的时候，Juana 老师录制了一段影片，28 个月大的 Flora 在同伴弹奏木琴上的音符时转圈和跺脚。在规划时间里，Ray 老师和 Juana 老师探讨了如何为他们的混龄小组规划与音乐和动作有关的互动。他们决定安排时段，让孩子们同时听录制的音乐和使用适合其发展的乐器。在与家庭分享他们观察到的孩子们听音乐时的动作以及延展此学习经验的规划之后，他们会询问家庭对播放清单的建议，以反映孩子或家庭最喜爱的歌曲。

在他们的第一次音乐学习体验中，照顾教育工作者将乐器分散摆放于游戏区四周，播放他们从播放清单中挑选的歌曲，音量要够大让四个孩子都能听见，但又不至于大到让他们感到不适。

Juana 老师记下了 Julian 对音乐的反应：当他跟上节奏时会摆动身体并露出灿烂的笑容。她微笑回应，将沙铃 (maraca) 移到他伸手可及的地方，说“沙铃”，同时自己也摇晃一个类似的乐器。Flora 拿起一个铃鼓，在桌上轻轻敲打，接着一边跳舞，一边用力地摇晃铃鼓。Ray 老师用录影记录了 Flora 的动作，并记下她握着铃鼓好几分钟。随后，他加入孩子们的行列，跟着一些重复的歌词一起唱。Juana 老师在孩子们创作音乐和律动身体时鼓励他们并评论他们的创意和热情。歌曲结束后，有些孩子继续探索这些乐器，另一些则转向其他感兴趣的活动。

在当天下午的对话中，照顾教育工作者反思并讨论了 Flora 和 Julian 参与这次学习体验的方式。Juana 老师指出，两个孩子在这次学习体验中都练习了他们的**大肌肉运动技能**，并同意加入丝巾，让 Julian 和其他尚未能自主移动的孩子挥动；同时加入一个大弹力球，让 Flora 和其他已能行动的婴儿拍打或推着玩，以鼓励更多全身性的动作。照顾教育工作者计划在整周持续融入音乐，并为隔天挑选了一首新歌。他们也计划观察孩子们对新音乐的反应，以及他们如何使用添加进学习体验的物品。

反思问题

请自己或与同事一起思考下列问题：

1. 关于照顾教育工作者在观察与记录、研究与解读记录, 以及规划与实施的循环中所进行的方式, 哪些部分让你印象深刻?
2. 你对照顾教育工作者共同规划新的学习体验有何看法?
3. 基于他们对儿童在音乐与律动方面兴趣的观察, 照顾教育工作者还可用哪些方式来扩展学习体验?
4. 想一想你自己的做法, 你会如何继续让 Julian、Flora 和其他孩子们投入音乐与律动活动?

实践范畴

对儿童的提示与沟通展现细致且具回应性

优质的互动以及与婴儿和学步儿建立稳固、关爱的关系, 是以细致与具回应性为基础。这意味着留意儿童透过表情、手势、言语和行动所传达的讯息, 并提供与儿童的提示相联系的回应 (Bornstein, 2012; Masek et al., 2021)。

有时回应意味着采取行动, 例如与孩子谈话或提供孩子所需的帮助。例如, 若照顾教育工作者注意到孩子在尝试穿袜子时感到受挫, 便可说: “看起来你对这只袜子感到有点受挫。我可以帮你拿着它, 让你把脚伸进去吗?”

在其他时候, 具回应性意味着照顾教育工作者知道儿童的兴趣、需求或渴望并请儿童等到照顾教育工作者有空时再做。例如, 如果孩子拉着照顾教育工作者的手臂并举着他

们的袜子咿咿呀呀, 照顾教育工作者可能会回应: “我看到你想要我帮你穿袜子。现在我正在帮 Benjamin 换尿布。等我换完了就来帮你。”这类互动肯定了儿童的自主性, 并支持他们的社交情感发展、语言发展及管理冲动和行为的能力 (**抑制控制**; Dombro et al., 2020)。

最后, 回应有时仅意味着继续观察。例如, 照顾教育工作者可能会注意到一个儿童正在尝试用不同的方法穿自己的袜子, 如果他看起来很投入, 照顾教育工作者可能会选择让该儿童自己坚持下去并留在附近, 以防儿童最终表达出想要帮忙。记录儿童的努力可能有助于照顾教育工作者更了解儿童的**坚持性**、对挫折的反应、动作技能、感知技能、**认知灵活性**(我该从哪个方向拿袜子, 袜子才会穿到我的脚上?) 及沟通技能等。持续进行

观察与记录,然后再进行研究与解读,可让照顾教育工作者了解儿童的脾性倾向和发展程度,有助于照顾教育工作者在当下以适合儿童的方式作出回应。

当婴儿和学步儿开始使用语言时,照顾教育工作者可能会难以理解儿童的表达。在这种情况下,照顾教育工作者仍需要让儿童知道自己对他们所说的内容感兴趣并且尚未理

解他们的意思。照顾教育工作者也可以表达他们会继续留意,看看是否能弄清楚儿童的意思。若儿童能行动或会指东西,照顾教育工作者可请儿童示意或做动作说明他在说什么。照顾教育工作者亦可将儿童说的话与家庭分享,询问家人是否知道这个新词的意思。细心关注与投入能向儿童展现他们的想法是很重要的。



与学习方式的联系

- 回应儿童的语言与非语言沟通,能让他们安心,明白自己的兴趣、愿望和需求会在何时以及如何得到回应。透过提供这种安心感,照顾教育工作者支持儿童正在发展的适应变化以及管理自身行为与冲动(抑制控制)的能力。
- 在儿童学习新技能时,肯认儿童的情感并为他们提供鹰架式引导支持,以支持儿童在面对挑战时坚持下去。
- 与婴儿和学步儿进行有关其周遭环境的来回互动,可帮助照顾教育工作者了解和支支持儿童对周遭世界的好奇心,并为儿童提供与他们兴趣相关的新想法。
- 当带领婴儿和学步儿进行互动时,例如搭配简单手部动作的歌曲,照顾教育工作者可支持儿童的**工作记忆**。儿童能记住歌曲的顺序而且通常会兴奋地参与这些手部动作。

实践做法

回应儿童的语言与非语言沟通。

虽然许多学步儿会说话,但任何年龄的幼儿经常会透过发声、手势、目光与脸部表情进行非语言沟通。承认并回应儿童的沟通,认可和肯定了他们在互动中的参与。例如,一个15个月大的儿童,在成人说该吃点心了之后,可能会朝向橱柜移动,然后回头看向成人。对孩子的回应,例如:“对,那是我们放麦片的地方!”,认可了儿童理解接下来是点心时间并且记得点心食物是放在哪里。回应儿童的语言与非语言沟通的努力,可以强化他们日益成长的对话、认知和人际关系技能及他们的自主性。回应儿童的沟通时需要考虑的一些方面包括:

- 注意儿童对特定人物、物品或行动的好奇心和**主动性**。例如,六个月大的儿童可能会透过拍打和尝试用嘴啃咬布料来探索枕头。照顾教育工作者在观察儿童时注意到这一点,就可以跟随儿童的引导,触摸布料并评论:“你找到了一个很好的大枕头。那边非常柔软又光滑,对不对?你摸的时候感觉怎么样呢?”在这个当下的互动中,照顾教育工作者回应了儿童的好奇心与主动性,邀请儿童反思并透过标示物品和描述其大小和质地提供了新词汇。
- 回应儿童的沟通。例如,如果照顾教育工作者观察到一个三个月大的婴儿在双方面对面互动几分钟后移开视线,照顾教育工作者可能会意识到,婴儿正在沟通他们需要从刺激中休息一下。或是在年龄稍大时,儿童可能会伸出双手朝香蕉伸去,同时发出声音表示他们想要香蕉。承认并回应儿童的请求,即使回应是现在还不是吃香蕉的时间,有助于儿童的参与和社交理解能力。例如,照顾教育工作者可回应:“我知道你很喜欢吃香蕉。我现在把一些香蕉放进碗里,你很快就可以吃了!”
- 根据观察结果来判断是否需要积极的回应,或在当时的情境中仅需在情感上与身体上保持陪伴即可。在某些情况下,让儿童自己或与其他儿童一起投入一项任务,可以支持儿童的毅力和解决问题的能力。即使儿童对任务感到沮丧,他们也可能不会寻求或想要帮助。保持陪伴在旁并平静地承认儿童的感受和他们的努力,能够传达出挫折与挣扎可能是学习新事物的重要部分。照顾教育工作者可能会说:“你已经试过了那么多方法想把那个娃娃放进篮子里,但他一直掉出来。试着解决那样的问题真的会让人觉得沮丧。”
- 认识到儿童的行为,即使是照顾教育工作者认为具有挑战性的行为也是儿童的一种沟通方式。儿童可能是在沟通一个想法、一种情绪、一项需求或是一个请求。努力理解儿童所要表达的内容,有助于照顾教育工作者承认儿童的想法并找出原因。如此一来,照顾教育工作者是在回应儿童并帮助解决问题,而非仅仅试图制止该行为。当照顾教育工作者像回应其他沟通方式一样来认识并细致地回应孩子的行为时,他们便有

助于促进儿童早期的社交互动与建立关系的技能。例如,若照顾教育工作者察觉到一个八个月大的儿童最近更常哭泣且更想要被抱着,是因为早期学习和照顾环境中有许多不熟悉的人进入,让这个儿童感到不安。这个儿童正在展

现他们区分熟悉和不熟悉的人的新能力,并表达他们对一致性与安全感的需求。作为对儿童行为的回应,照顾教育工作者可以减少儿童接触不熟悉的人并在儿童感到不安时给予安抚与安慰。



关键概念

婴儿和学步儿如何沟通

婴儿和学步儿以多种语言和非语言方式沟通。例如,他们透过口语、手语、AAC 设备、发声(如咕咕声、咿呀学语、呜咽声)、手势、注视和脸部表情来沟通。AAC 设备可涵盖许多不同的物件或设备,例如图卡沟通系统、视觉选择板,或平板电脑上的沟通系统。

当照顾教育工作者承认并回应儿童的沟通提示时,他们让儿童知道自己在互动中是被重视的参与者。他们也能增强儿童的对话技巧、认知发展以及与他人的关系。

学习故事：“我们做朋友吧！”

学习故事是照顾教育工作者观察、记录，然后与儿童及其家庭分享他们反思的一种方式。学习故事包括一则观察记录，并常包括照片，呈现照顾教育工作者或家庭成员看到的儿童在早期学习和照顾环境或家中正在做的事情。在学习故事中，成人会加入他们对儿童能力与学习倾向的解读，如儿童的同伴互动、人际关系、以及沟通提示。以下的学习故事展现一位照顾教育工作者 Janelle 如何观察与记录 12 个月大的 Jerrick 的学习与发展。

亲爱的 Jerrick,

今天早上你坐在户外的垫子上，面前摆着一些球、几条围巾、一些树叶和几个碗。你小心翼翼地把树叶放进碗里，然后开心地把它倒出来，当叶子从碗里倾泻而出时，你发出“咿---”的声音。你重复了几次这个动作后，躺在你旁边的 Shawntika 也重复了类似的声音。你看向她，笑了，然后又发出一次“咿---”的声音。Shawntika 再次用她的声音回应你。接着，你伸手拿起一条围巾，盖在自己头上。Shawntika 看着你把围巾拉下来，说：“啊 - 布！” Shawntika 踢了踢腿，笑了，并用她自己的“呜”声回应你。你微笑着，反复用围巾盖住头又掀开，Shawntika 看着你，也兴奋地做出回应。

Jerrick, 在过去的几个月里，随着我逐渐认识你，我看见你对身边人的兴趣。有时你静静地观察。当有一群人在一起时，我注意到你会仔细看着团体中每一个孩子和成人。我有时候称这是“点名”。就好像你在观察并认识你周围的人。你也会透过你的表情和发声邀请他人与你互动。我认识你没多久后，你就开始对我微笑，当我回以微笑时，你整张脸都会亮起来。当有新的人进入房间时，你总是第一个注意到，会看向他们的方向，充满好奇地看着。当我把这个观察结果分享给你的“meme”（祖母）时，她笑着说她观察到，当有人走进房间却没有跟你打招呼时，你会朝他们的方向发声，好像在说：“嘿，我在这里！”今天，我观察到你和 Shawntika 的“对话”。我看见，当你注意到她有回应你的声音时，你发明了一个游戏并邀请她一起玩，她也做出了回应。你运用了对藏脸游戏(peek-a-boo)的记忆，我曾看过你和你的阿姨一起玩这个有趣的游戏。你邀请 Shawntika 一起玩，并用身边的围巾即兴发挥。我看到你做出了一个预测：如果你躲进围巾里再露出来，Shawntika 会有反应。当你的预测成真时，我看见了你开心的神情！

Jerrick, 我很期待继续看见你发展出自己与他人沟通、建立人际关系、进行游戏互动以及认识身边的人的方式。我也很好奇你将如何持续运用观察力, 做出并验证你的预测, 来了解有关你所处世界的一切。

你的照顾教育工作者,
Janelle



实践做法

承认儿童的情绪。

向儿童沟通所有的情绪包括愤怒和受挫都是重要且合理的,能够支持儿童萌发的情感理解与自我调节能力。透过细致且肯定的互动,儿童会学习到所有情绪都是生活中健康的一部分,并且可以用安全且令人满意的方式表达出来。

透过共同调节(指照顾教育工作者提供平静、关爱和支持性的互动,帮助儿童调节自身的情绪与行为的过程),儿童会学习自我安抚与情感调节的策略。照顾教育工作者透过保持冷静与同理心、提供安慰,以及为儿童的情绪提供简单的词汇来支持他们的情感调节。这种与照顾教育工作者的共同调节,帮助幼儿开始理解、管理和表达自己的情绪,并在需要时寻求安慰。透过这些互动,儿童会逐渐学会如何在较少的支持下调节自己的情绪与行为(King 和 La Paro, 2018; Schoppmann et al., 2022)。

一些承认与回应儿童的情感的一般指引包括:

- 提供**等待时间**,并跟随儿童的引导。每个儿童都会以自己的方式和步调体验情感。当照顾教育工作者根据儿童的行为做出回应时,能让儿童感到安心,知道照顾教育工作者会帮助他们处理那些可能让人感到难以承受的情感。等待并跟随儿童的引导,也有助于培养儿童管理自身行为与冲动(抑制控制)的能力。
- 承认所有情绪都是关爱且具回应性的互动的一部分。尊重地描述儿童的行为并推测可能的情感,而不是直接为他们的行为贴上标签,能帮助儿童开始识别自己的情绪。例如,照顾教育工作者可能会说:“我看到你在哭,还抱着你的毛绒动物。看起来你觉得有点难过。”而不是直接说“你很难过。”
- 肯定所有的情绪,并在需要时提醒可接受的行为(同时考量儿童的年龄与发展)。肯定儿童的情绪并引导他们的行为,可能有助于儿童学习调节自己情绪的方法并增进他们对情绪的理解。例如,如果一个15个月大的儿童在从户外游戏过渡时表现出愤怒,照顾教育工作者可能会回应:“看起来你很不高兴我们要进去了。我知道离开沙坑很难受。你要不要抱抱,好让你感觉比较平静一点?”如果照顾教育工作者观察到一个35个月大的儿童把彩色笔丢在地上,照顾教育工作者可能会说:“我看到你把彩色笔丢在地上。看起来你现在有点不高兴。当你不高兴的时候,可以对着枕头大声叫喔。”当孩子感觉比较平静之后,再跟进孩子的情况,试着了解造成他感到沮丧的原因,可能会有帮助。
- 为两岁以上的儿童示范并参与适合其发展阶段的情绪与行为调节方式,例如缓慢呼吸、转移注意力或依偎。大约在

24 至 36 个月大之间, 儿童通常会在较少成人帮助下学习调节自己的情绪与行为, 照顾教育工作者会示范并支持儿童学习管理自己情绪的策略。

- 在儿童玩耍、探索和尝试新事物时, 将

关于情绪的沟通与支持儿童的情绪调节作为全天自发性互动的一部分。除了这些支持儿童情绪调节的自发性机会之外, 沟通情绪、阅读关于情绪的书籍、参与角色扮演、使用玩偶以及练习情绪调节策略都会有所帮助。

在儿童经历强烈情绪时, 进行观察和记录有助于照顾教育工作者理解儿童的情感与行为。当观察内容包含有关情境、时间、参与的人、儿童所获得的回应以及哪些类型的引导能有效支持他们的资讯时, 照顾教育工作者能更好地理解儿童及其情绪与行为。对这些记录进行反思能帮助照顾教育工作者规划如何支持儿童的情感调节。



研究应用于实践 儿童导向言语

细致、具回应性的互动通常会包含一种称为**儿童导向言语**的语言, 可支持儿童的早期语言学习。儿童导向言语一词适用于口语与手语。照顾教育工作者使用儿童导向言语时, 会比与成人沟通时说话或打手语的速度更慢、语调非常富有表现力、词汇更简单和夸张的面部表情。儿童导向言语还包含较短的句子, 通常会重复数次 (Schick et al., 2022; Singh et al., 2009; Song et al., 2010)。

在全世界几乎所有的文化中, 照顾者与婴儿和学步儿沟通时都会自然地使用儿童导向言语 (Hilton et al., 2022)。当照顾教育工作者注意到儿童的提示, 也就是儿童在互动过程中如何参与和回应, 他们会转而使用儿童导向言语, 这能帮助儿童专注和理解语言并支持儿童参与互动。

实践做法

提供鼓励。

正面且具鼓励性的互动让儿童确信他们在尝试新技能和探索自己的世界时是安全且有保障的。探索时的安全感有助于儿童尝试新的动作技能、支持其认知发展,并鼓励他们培养好奇心和主动性、坚持力以及解决问题的能力。照顾教育工作者会在以下情况在互动中提供鼓励,当他们:

- 在儿童展现新技能时,以言语、触碰或行为正面地回应。例如,当一个五个月大的婴儿成功找到自己的脚时,照顾教育工作者可能会鼓掌;或当一位年龄较大的儿童小心翼翼地练习爬楼梯时,他们可能会微笑并传达鼓励。当照顾教育工作者对儿童的成就做出回应时,他们传达出儿童被看见,并且可以提供与儿童成就相关的语言。例如,照顾教育工作者可能会说:“你抓到你的脚了!你一直在看、伸手去抓它,现在你抓到了!”
- 跟随儿童的引导来回应他们的成就。照顾教育工作者回应的时机很重要。等待几个片刻能让刚刚完成某项成就的儿童有时间享受与反思他们的成就。等待并观察儿童是否透过眼神或发声邀请照顾教育工作者回应可以确保儿童已准备好参与互动。
- 使用即时观察结合以往的观察及记录来判断所需的支持程度。提供恰到好处的支持(不过多、也不少)能促进儿童的毅力,这是一种取决于儿童及其发展的平衡。透过在提供适当支持的同时,为儿童提供挑战自我的新机会,照顾教育工作者让婴儿和学步儿能自由且充满热情地探索,进而发展新技能。照顾教育工作者可以保持在足够近的距离,对儿童的努力与感受给予肯定与鼓励,让儿童相信自己的能力和对自发性挑战的兴趣。

實踐範疇

在互动过程中进行沟通, 促进思考与新学习

使用语言、手势和脸部表情来叙事、描述和提供提示, 能支持儿童在所有学习领域的发展, 并帮助他们理解自己的世界 (Daneri et al., 2019; Deák et al., 2018; Shablack & Lindquist, 2019; Vouloumanos & Waxman, 2014)。照顾教育工作者与儿童一整天都会进行语言丰富的互动。这类型的互动可能包括对话、观察环境中的某些事物, 或提供安慰。透过以语言丰富的互动为基础的关系, 儿童学习认识自己、他人, 以及周遭的世界。在早期学习和照顾环境中, 当照顾教育工作者与儿童有共同的语言时, 丰富的互动可能会以儿童的家庭语言进行; 或者, 这些互动可能会以儿童在早期教育和照顾环境中正在发展的语言进行。无论互动的语言为何, 婴儿和学步儿都需要等待时间来处理他们所接触的语言讯息并构思回应。

照顾教育工作者当下与儿童互动时会运用过去的观察结果, 包括儿童的发展程度、兴趣和**注意力提示**。例如, 观察并记录过儿童注意力提示的照顾教育工作者可能会注意到儿童正在表现出对环境某个物品的关注, 并与儿童谈论该物品。相反, 他们可能会注意到儿童已对某个物品失去兴趣, 并调整他们的谈话与行动来回应儿童的提示。



与语言发展的联系

- 来回互动有助于儿童发展与他人对话的能力。即使是不会说话的婴儿也会透过发声、面部表情或手势学习与他人轮流互动。照顾教育工作者除了口语或手语外, 也可以使用发声、面部表情和手势。
- 在与婴儿和学步儿互动时, 使用清楚且适合其发展的语言, 支持他们理解越来越多的词汇与句子。
- 对儿童的沟通具回应性, 无论他们的沟通是语言或非语言的, 都能支持他们表达自我以及与他人沟通的能力。



实践做法

将语言与儿童环境中的人物、事物与动作联系起来。。

描述环境中的人物、动物、事件与物品可以引介新词汇和帮助儿童理解这些新词的意义。例如，照顾教育工作者在以下情况中，会将语言与儿童环境中的具体事物连结：

- 用简单的词汇描述儿童正在经历或探索的事物。例如，照顾教育工作者可能会对儿童说：“我要把有花的盘子收起来了，”同时举起盘子然后将它们放进橱柜中。照顾教育工作者也可以描述儿童的动作，例如：“你正在捡叶子！我看到你有一片红色的、一片棕色的，还有一片黄色。”
- 一起使用非语言与语言的沟通。在帮一个六个月大的婴儿穿衣时，照顾教育工作者可以一边举起上衣，一边说：“现在让我们穿上你的上衣吧。”与两岁幼儿互动时，照顾教育工作者可能一边张开双臂做出询问的手势并环顾四周，一边问：“水桶在哪里呀？”以帮助幼儿理解他们正在被请求一起找寻某个物品。
- 指出婴儿和学步儿正在探索或操作的物品的大小、数量、位置或其他特征并引介相关词汇。例如，照顾教育工作者可能会说：“你正在抱着一只大泰迪熊，还把它放进被子下面了。”

实践做法

启发儿童思考,并扩展想法。

照顾教育工作者可以主动发起与婴儿和学步儿的互动,以引导他们探索与观察。透过与儿童谈论他们的环境,照顾教育工作者能激发好奇心,并鼓励他们注意周遭世界中的各个方面,例如空间、颜色、大小,或因果关系。这些互动也能提供自然的机会,以扩展儿童的来回对话能力,并提升他们对新词汇和句子的理解与使用。观察和记录哪些环境中特别引起儿童兴趣的事物,能引导照顾者反思性地规划建立在儿童兴趣之上的互动。以下是一些启发儿童思考并扩展想法的建议:

- 向儿童提出简单的问题。例如,当一个十个月大的婴儿看见一只猫走到沙发后方时,照顾教育工作者可能会问:“猫咪去哪里了呢?” 当一个26个月大的幼儿正在用积木搭建时,照顾教育工作者可能会问:“你觉得如果再加一块积木会发生什么事呢?”,以扩展他们的好奇心并支持他们灵活思考的能力。为了鼓励儿童注意物品的特性或进行数学思考,照顾教育工作者可能会评论说:“你收集了这么多大松果!我想知道它们是不是都装得进你正在装的那个篮子里呢?”
- 询问儿童有关同伴或其他人正在做什么以及他们可能有什么感受的问题。例如:“Karlynn正在滑向午餐桌。你觉得她为什么这么兴奋呢?” 以鼓励社交关系的发展及对情感的认识。
- 重复并扩展儿童所沟通的内容。例如,当一个20个月大的幼儿举起几朵蒲公英并沟通说“哇哇”(接近“花”的发音)时,照顾教育工作者可以回应:“你有三朵花喔!一、二、三!”



研究应用于实践 科技对婴儿和学步儿互动的影响

具回应性、关爱且个别化的互动，能最佳地支持婴儿和学步儿的学习与发展。电子媒体、玩具和应用程序在日常生活中很常见。在考虑是否使用萤幕或科技产品时，重要的是要思考科技取代了什么。例如，它是否取代了原本用来与同伴或照顾教育工作者互动的的时间。由于婴儿和学步儿的大脑尚在发展中，他们从媒体中学习的方式并不等同于从与人互动中学习，而且尚无法完全将媒体经验应用到自己的生活中 (Kirkorian et al., 2025; Strouse & Samson, 2021)。鼓励照顾教育工作者为儿童提供以人际关系为核心的支持性互动，这些互动能回应儿童的情绪，包含多样的语言与沟通，并鼓励儿童探索周遭的物理世界。

在某些情况下，科技是一项必要的工具。例如，有残疾的儿童可能会使用平板电脑上的程式进行沟通。然而，无论儿童是否透过科技进行沟通，当沟通发生在与具回应性的照顾教育工作者的互动中时，他们的发展才能得到最好的支持。

美国儿科学会 (2002) 根据近期研究提供了关于婴儿和学步儿的萤幕使用时间指引。本资源中“环境与材料”一章概述了这些指引。

实践做法

进行来回互动。

即使在婴儿还不会用语言沟通之前，他们也可以透过与照顾教育工作者来回地发出咕咕声、咯咯笑或咿咿呀呀来参与“对话” (Bornstein et al., 2015)。学习如何来回地与他人对话，为儿童正在发展中的与成人及其他儿童互动的能力奠定基础。发展中的婴儿最终会分享兴趣、情绪和欲望，这有助于他们与他人建立联系。

与照顾教育工作者一致且可预期的互动能提供安心感，并有助于建立安稳的关系。这些互动也帮助婴儿发展参与来回沟通的能力。透过细致、具回应性的互动，婴儿学会信任这种关系。例如，当婴儿爬离照顾教育工作者去探索时，重要的是让婴儿知道，当他们回头看时，照顾教育工作者会在场，并会以熟悉的方式回应，例如透过眼神接触或微笑。进行来回互动时的一些考量包括：

- 在对话中承认和回应儿童的沟通，即使在儿童开始使用语言之前。例如，当一个八个月大的婴儿拍着书页并咿咿呀呀地说着“啊-嘎”时，照顾教育工作者可能会回应：“我明白了，这本书里有一只北极熊！”接着双方可以继续这样的对话，婴儿咿咿呀呀地发出声音，照顾教育工作者则等待轮到自己回应。
- 鼓励儿童使用自己的家庭语言进行来回互动，即使照顾教育工作者不会说儿童的语言。例如，当照顾教育工作者用英语建议：“让我们去外面吧”时，儿童可能会用西班牙语回答“Pa” (pájaro 的近似音，意为鸟)，同时指向窗外。即使照顾教育工作者与儿童没有相同的语言，他们也可能用英语回应：“我可以看出你对外面的东西很兴奋。你可以带我去看看吗？”
- 提供等待时间。幼儿处理资讯的速度比成人慢。因此，当与婴儿和学步儿沟通时，照顾教育工作者给予儿童时间来处理照顾教育工作者所说的内容，以及额外的时间来处理他们准备进行沟通的回应内容，是很重要的。

与照顾教育工作者一致且可预期的互动能提供安心感，并有助于建立安稳的关系。

实践范例

与 Darius 的日常互动时刻

Imara 白天照顾她五个月大的外甥孙 Darius。Darius 小睡醒来后, Imara 把他抱在怀里。由于 Imara 先前观察到 Darius 在午睡过后通常很平静且专注, 她就利用这些时刻与 Darius 进行来回互动。Imara 坐在沙发上, 将双腿抬起, 把 Darius 放在她的腿上, 让两人面对面。Darius 伸手去抓 Imara 的手, Imara 就把手伸给他。“这是我的手指。”她对 Darius 说, 一边晃动着手指。她让 Darius 拉着她的手指, 还把手指拉到嘴边。过了一会儿, Darius 抬头看着 Imara 的脸, Imara 轻轻地摇晃 Darius 的手。“我们来看看你的手指,” 她说。“哦! 我找到了! 看看这些小小的手指!” 她把 Darius 的手举到他眼前, Darius 笑了。她评论道: “你也可以晃动你的手指喔。”这时 Darius 兴奋地挥舞着双手。Imara 给 Darius 时间来回看着自己的手和她的手。“你想让我数数看你有几根手指吗?” 她停顿了一下, Darius 轻轻点了点头, 咿咿呀呀地说: “嘎”。“你想数数它们吗?” Imara 问, Darius 回答“啊-嘎”。“好啊, 我们来看看。我看到一根小手指...两根小手指...” Imara 慢慢地数着 Darius 的手指, 一边数一边轻轻触碰每一根手指。

反思问题

请自己或与同事思考下列问题:

1. 在 Imara 与 Darius 的双向互动中, 你觉得哪些地方具有意义?
2. 关于 Darius 正在发展的专注力与好奇心, 你对哪些部分感到特别有兴趣?
3. 在你与婴儿和学步儿的互动中, 此范例中的哪些部分可能对你有帮助?

实践做法

就期望与过渡进行沟通。

作为与儿童互动的一部分，就期望和过渡进行沟通，能为儿童带来可预期性和稳定感。这种安全感进而营造出一个环境，让儿童感到安全，并能安心地运用身心去探索、学习，并尝试新事物。知道接下来会发生什么事，也有助于儿童管理自己的行为与冲动，并能在不同的学习经验之间转换注意力。照顾教育工作者就期望和过渡进行沟通的一些范例包括：

- 与儿童沟通即将发生的事情，以表示尊重并让他们为互动和过渡做好准备。例如，照顾教育工作者观察到儿童需要换尿布时，可能会蹲下来，确保自己在儿童的视线范围内，然后沟通说：“快到换尿布的时间了。等你把下一块积木放到塔上后，我会抱你起来。”同时伸出双臂来帮助传达讯息。有些有处理差异的儿童可能会使用触觉沟通提示。照顾教育工作者可能会轻柔地拂过儿童的手，然后引导他们看沟通板上的图片，帮助儿童过渡到互动中。
- 规划学习体验，提供儿童关于社交与行为期望的资讯。例如，照顾教育工作者观察到一个 30 个月大的儿童因为感到挫折而试图拉扯同伴的头发，他可能会邀请儿童一起探索如何在不伤害他人的情况下说“停”。儿童展现出适当行为时，给予肯定也是很有影响力的。例如，照顾教育工作者可以说：“你和 Nathan 玩的时候，好温柔的摸他喔。”

每个儿童会以自己的方式回应期望与过渡。观察并记录个别儿童在过渡期间的行为有助于针对每个儿童的需要提供个别化支持。

实践范畴

以游戏和社交互动为中心

在日常例行活动之外,幼儿的互动主要围绕游戏展开。婴儿和学步儿强烈倾向于透过游戏来学习与发展(Shin, 2024)。幼儿的游戏源自于与他人的关系和社交互动,同时也受到家庭与文化的影响(Hännikäinen & Munter, 2018)。

儿童喜欢有机会与照顾教育工作者或同伴一对一互动、与照顾教育工作者和其他儿童一起在小组中互动,以及与其他儿童在小组中互动。每种互动方式都能提供婴儿和学步儿不同的机会,让他们学习认识自我与他人以及合作与解决问题的方法。婴儿和学步儿受益于在室内和户外环境中进行游戏的机会,并参与学习体验,包括大肌肉动作游戏、

小肌肉动作游戏、感官游戏、戏剧性游戏与社交游戏。这些经验让婴儿和学步儿有机会练习和发展广泛的技能,并支持儿童各方面的发展(NAEYC, 2020)。

幼儿受到好奇心、新奇的互动与经验的激发而学习。他们也会在熟悉的互动与经验中找到安全感并感到舒适。研究与解读过去观察到的儿童对不同类型互动的兴趣,并在规划和实施未来互动时以他们的好奇心为基础是提供具吸引力的学习体验的关键。在为儿童提供规划好的学习机会时,保持弹性并回应他们的提示非常重要。儿童可能会将互动带向一个令他们更感兴趣而且学习体验丰富的出人意料的方向。



与认知发展的联系

- 透过一致且持续的互动,并融入丰富的语言输入,照顾教育工作者能支持儿童注意到环境中的特征,例如**空间特性**、颜色、大小或数量。当照顾教育工作者在观察的过程中,会留意每个儿童正在探索什么,并提供适切的描述性词汇,例如数字、形容大小的词汇“大”或“小”,或描述空间位置的词语(如“在。。。里面”或“在。。。下面”)。有关物体的颜色、质地或形状所提供的描述性词汇,也能支持儿童逐渐发展察觉异同与将物体**分类**的能力。
- 透过提问,照顾教育工作者能启发儿童思考与探索,即便他们并不期待儿童一定会作答。例如,照顾教育工作者可能会问:“如果我们很轻地敲这个鼓,你觉得会发生什么?”,来引导儿童思考因果关系。
- 给予鼓励和进行愉快、有趣的互动,能让儿童在测试与探索环境时感到安心。



实践做法

与儿童进行愉快、有趣的互动。

婴儿和学步儿主要透过探索与游戏来学习。透过愉快、有趣的互动,幼儿能运用他们的好奇心、解决问题、灵活思考、与他人合作和互动,并探索他们的环境等许多技能。婴儿和学步儿通常会乐在其中一遍又一遍地唱歌或重复玩同一个游戏。以下是在进行欢快、有趣的互动时可参考的做法:

- 玩藏脸游戏或藏东西游戏(例如将玩具藏在布或杯子下面),是一种帮助儿童运用他们正在发展的记忆力、模式的理解能力与持续注意力的方法。例如,在玩藏东西游戏时,婴儿会学习理解游戏中的一系列步骤,并在记住物件藏在哪里时练习运用他们的工作记忆。
- 包括唱歌、说故事、背诵押韵童谣,让儿童在一对一的情境中或作为小团体的一员,参与语言和阅读与识字活动。儿童学习词语与声音,并运用他们的工作记忆与注意力技能来预测歌曲中的某些段落,或与声音搭配的动作。儿童也有机会透过唱歌或吟唱,搭配手指游戏、跳舞或随着韵律律动,参与有趣的身体活动。照顾教育工作者也会在描述儿童的经历或游戏时自创歌曲或押韵童谣。例如,照顾教育工作者在抱着婴儿寻找孩子的毛绒玩具时,可能会一边随着自创歌曲的节奏移动,一边唱道:“小熊藏起来了,她藏在哪儿?她在枕头底下吗?她在椅子上吗?她在那边吗?小熊藏起来了,她藏在哪儿?”
- 为儿童提供数量适中的一遍又一遍地、符合其发展的选择,以支持他们的主动性、自我导向学习与决策能力。例如,照顾教育工作者可能会提供机会让儿童在两到三件玩具或物品中做选择。

透过研究和解读儿童在互动过程中的选择,照顾教育工作者可以了解儿童的兴趣,并依此规划未来的互动。例如,如果某个儿童经常主动要求唱某首歌,照顾教育工作者就可以规划在游戏或日常例行活动中纳入这首歌曲。

实践做法

创造同伴互动的机会。

幼儿通常会被其他儿童吸引,可能会对同伴微笑或主动与他们互动。照顾教育工作者会以这种自然的兴趣为基础,提供机会让儿童享受彼此玩耍的乐趣,同时也作为他们与自己的世界互动并加以理解的一种方式。当婴儿和学步儿彼此互动时,他们有机会发展语言、合作、解决问题,以及与同伴建立社交理解和关系。随着时间的推移,他们发展出发起互动、轮流、帮助他人、协商与合作的能力 (Hay et al., 2019; Williams et al., 2010)。创造同伴互动机会的一些想法包括:

- 将尚未能自主移动的婴儿放在彼此附近,让他们能够看到和听到对方。婴儿从出生后的第一周开始就会对同伴表现出兴趣。随着婴儿成长,他们会注意并回应其他儿童的情绪与行为,这是发展同理心的基础。他们也正逐渐学习社交互动并发展同伴关系。
- 提供材料与环境,让婴儿和学步儿能探索他们对同伴的兴趣,并开始与彼此进行有意义的社交互动。婴儿和学步儿可能会进行**平行游戏**,即他们在做相同的事情但彼此不直接互动。他们可能会观察、跟随或**模仿**另一个儿童。
- 从两岁左右开始,为儿童提供更有组织的学习机会,包括需要轮流的学习机会。三至四个两岁儿童组成的小组可以在戏剧游戏、建构活动或美术活动中进行合作。到了两岁,儿童通常已具备进行简单合作的能力,即参与共同的行动以达成共同的目标。例如,他们可能会一起合作将沙子装满小推车,或假装用花瓣喂娃娃吃东西。
- 透过让两个儿童安全地以同一个物品进行互动与协商(语言或非语言),来支持早期社交理解与关系技能。例如,幼儿在寻求与同伴围绕某个物品互动时,当他们将物品递给同伴、用正向方式与同伴沟通,或轻轻碰触一个他们感兴趣、同伴正在玩的物品时,最容易成功。
- 在提供帮助儿童解决问题的建议之前,先观察儿童是否能自己解决社交冲突。给予儿童自行解决冲突的机会,有助于发展他们的社交、同伴关系和解决问题的技能。

实践范例

Jun 与 Lucas 一起画画

Helene 老师一直在观察并记录她所照顾的孩子之间的社交互动。她观察到 32 个月大的 Jun 会接近其他正在游戏中的孩子, 拿走材料或打断他们的假装游戏。在反思她的笔记时, Helene 老师想知道 Jun 是否能从更多与其他孩子一对一游戏的机会中受益。因此, Helene 老师规划在周一早上设置并介绍一个绘画中心, 里面有一个画架和一卷画纸、多种尺寸的画笔, 以及小杯装的颜料。就像环境里的其他部分一样, 她也会张贴一张视觉指南, 说明这个空间同一时间仅限两个孩子使用。

周二下午的自由游戏时间, Helene 老师观察到 Jun 在画架附近, 当时 Lucas 另一位年龄相仿的孩子正在那里忙着画画。Helene 老师知道 Jun 和 Lucas 有共同的家庭语言, 粤语, 她也意识到这是一个让两人用他们的家庭语言互动的机会。她说道: “Jun, 我看到 Lucas 在画画。你想加入他吗?” 她走近一点, 以防需要她帮忙, 但也提醒自己, Jun 和 Lucas 看上去相处融洽, Jun 有时会模仿 Lucas 的话语和行为。

Lucas 注意到 Jun, 便用粤语问道: “画画? 一齐画?” 当 Jun 拿起一支画笔并伸手去拿 Lucas 的颜料杯时, Lucas 提醒他要先穿上罩衫, 并帮助他把罩衫套过头。

Helene 老师写下笔记, 记录 Jun 接受了 Lucas 的帮助, 并继续观察两人的互动。Lucas 拿起一杯红色颜料和一支细画笔, 继续画画。Jun 说: “要画画。”

“Okay, 边个?” Lucas 用粤语和英语回答, 并指着那些颜料杯。“呢个 red。”, 他一边说, 一边指着在红色颜料。Jun 选择了一杯蓝色颜料后, Lucas 又说: “还有一枝画笔”, 同时举起自己的画笔, 藉此作为与 Jun 沟通他也该选一支画笔的方式。

当 Jun 和 Lucas 一起在画架前画画时, Helene 老师反思她还可以创造什么样的机会, 让孩子们在尝试新体验和学习彼此相处的过程中互相支持。她想知道, 让儿童配对进行小任务是否可行, 或是否会引发更多的冲突。

反思问题

请自己或与同事一起思考下列问题：

1. 在 Helene 老师支持 Jun 的社交情感发展的方法中, 你觉得有哪些地方对你有启发?
2. 在 Helene 老师的支持下, Jun 与 Lucas 的同伴互动有哪些地方让你印象深刻?
3. 想想您的做法, 你可能会采取哪些行动来支持儿童的社交情感发展及同伴互动技能?

实践范畴

鹰架式引导支持与示范新技能和行为

透过互动, 照顾教育工作者通常会进行鹰架式引导支持, 即有意图的支持, 引导儿童学习与发展迈向下一步。这种支持的目的是让儿童尽可能自己完成任务。这让儿童有机会体验自己的成就感。

鹰架式引导支持包括了解儿童正在尝试学习的新技能, 并创造情境让他们自己完成或尝试完成。鹰架式引导支持可以有多种形式, 包括: 以**开放式问题**提示儿童、邀请儿童探索材料、以及示范。例如, 提醒儿童洗手的每个步骤, 当儿童试着自己穿衣服时, 指出领口的孔在哪里, 或在要求儿童在换尿布台上抬起腿时, 轻拍他们的腿。

示范是鹰架式引导支持中的重要部分, 因为幼儿会透过观察、研究和模仿他人来学习并实践周遭社会的行为规范 (Hardecker & Tomasello, 2017; Over & Carpenter, 2013)。示范可以为儿童提供一个想法或做

某件事的方法, 但并不期望儿童完全模仿成人的示范行为。

照顾教育工作者需要留意自己的言语和行为, 并有意图地让儿童从中学习。例如, 当一个两岁大的幼儿把水洒在地上时, 照顾教育工作者可以指出问题 (“哎呀, 地上有水了”), 和自己的关切 (“我不希望有任何人在湿滑的地板上滑倒”)。在给儿童一些时间处理这些讯息之后, 照顾教育工作者可以建议: “我去拿几条毛巾来清理。你想帮忙吗?” 并伸出手邀请儿童跟随。透过冷静且尊重的互动, 照顾教育工作者为儿童示范如何管理自己的情绪与解决问题。

持续、仔细地研究和解读观察与记录, 能让照顾教育工作者识别出几乎在儿童掌握之内的学习与发展领域, 并规划适当的互动来为儿童的发展提供鹰架式引导支持。例如, 当照顾教育工作者观察到儿童对分类表现

出兴趣时,可以在他们收拾围兜和毛巾时示范和叙述分类的过程:“这是围兜。我要把它和其他围兜放在一起。这条是毛巾。我们应该把毛巾放在哪里呢?”儿童可能会注意照

顾教育工作者所使用的语言或他们所做的动作,或尝试自己模仿照顾教育工作者的动作。



与感知与运动发展的联系

- 在日常互动中透过鹰架式引导支持与示范不同的动作技能,能让儿童观察并练习小肌肉和大肌肉动作技能,例如使用餐具、打开水龙头,或外出前戴上帽子。
- 当照顾教育工作者在儿童移动身体时使用语言,例如“喔,看看你是怎么迭起来的!”,能传达对儿童行动的关注,并引导他们持续探索。
- 婴儿和学步儿的身体正在快速变化和成长。有意识地留意婴儿实际能够感知到的事物(例如确保他们能看到与自己说话者的脸,或确保物品在他们可触及的范围内),能支持他们的感知与动作发展。

实践做法

接纳儿童模仿的倾向。

从出生的最初几天和几周起, 婴儿就会观察和模仿他人。**模仿**有助于婴儿和学步儿在**象征性思维**、记忆与辨识、沟通、社会理解及同理心等方面基础的发展。以下是一些如何支持儿童的发展模仿能力的做法:

- 了解儿童模仿他人的倾向。六个月以下的婴儿可能会模仿照顾教育工作者的脸部表情, 并用咕咕声回应他人的发声。吸引六个月以下的婴儿参与面对面的互动, 能让他们有机会模仿他人, 并支持他们辨识熟悉的人的能力。
- 观察并记录儿童透过模仿所展现出的兴趣。婴儿和学步儿乐于模仿照顾教育工作者与同伴在互动中经历过的手势、词语和脸部表情。例如, 儿童可能会一边翻书一边咿咿呀呀地“读”书, 或在观察到照顾教育工作者用海绵擦桌子后, 用附近的碎布学着擦桌子。反思这些观察与记录能让照顾教育工作者规划新的体验, 以支持进一步的创造力与探索行为。
- 辨识到儿童在互动中逐渐增加的参与度。儿童在与照顾教育工作者和同伴的互动时, 会使用他们在之前的互动中所学到的资讯。照顾教育工作者若能辨识儿童日益增长的互动兴趣, 就能记录并研究这个进展, 规划和实施越来越复杂的互动, 并反思儿童如何回应。



实践做法

透过与他人互动来学习。

与周遭人的互动可以支持婴儿和学步儿学习和发展语言与社交行为,包括如何发起互动、合作,以及协商冲突 (Phillips et al., 2022)。幼儿透过在与他人的互动中从被友善且尊重地对待,来学习善意与同理心。婴儿和学步儿也透过经历来自家庭和社区中他人的语言而学习语言。以下是照顾教育工作者有意图地与婴儿和学步儿互动,促进学习与发展的一些方法:

- 透过建议适当的言语和动作,协助儿童加入同伴的游戏。例如,如果一个 16 个月大的幼儿正在接近一个在玩拼图的同伴,照顾教育工作者可能会坐在儿童旁边,拿起一块拼图开始玩。接着,照顾教育工作者可以递给这个 16 个月大的幼儿一块拼图,并说:“我们俩都在玩拼图。”这类互动为儿童提供了如何加入游戏或邀请他人一起玩的示范与指导。
- 在进行温暖、关爱的互动时,描述自己的情绪与想法。这种互动方式可以帮助儿童与照顾教育工作者建立联系,并学习社交情感技能及相关词汇。例如,照顾教育工作者可能会在哄婴儿入睡时,轻轻地抚摸他们的手,并说:“你看起来快要睡着了。看到你这么放松和平静,我感到很开心。”
- 在不纠正儿童的情况下示范语言。当学步儿学习将词语组合成句子时,他们可能会说出像是“他倒倒了。”这样的话。照顾教育工作者无需评论儿童的语言,只需以回应的方式示范,例如说:“他跌倒了吗?他需要帮忙吗?”用这种方式回应,可以为儿童提供支持其语言发展的语言输入,同时让他们在互动中仍被视为是有价值的对话伙伴。

实践做法

鹰架式引导支持儿童习得新技能。

儿童透过探索以及与成人互动,学习体验和操作物品与材料的新方法,例如使用汤匙、关门、穿衣服或打开盖子。照顾教育工作者在互动中支持儿童学习的一种方式提供鹰架式引导支持。提供鹰架式引导支持的照顾教育工作者会在一开始提供刚刚足够的支持,以协助儿童习得新技能,并提供充分的机会让儿童练习并掌握这些技能。以下是在互动中提供鹰架式引导支持,帮助儿童习得新技能的一些建议:

- 描述如何将一个动作分解为较小的部分,或是提出问题来启发儿童思考,例如说:“这些贴纸不好从纸上撕下来哦。你觉得如果试着抓住贴纸的一个小角会怎么样呢?”儿童也需要许多机会反复练习新技能。
- 藉由叙述儿童的行动,提供鹰架式支持,逐步引导儿童的思考历程与坚持力。例如,儿童可能会尝试将一个物品放进太小的容器里,然后停下来又再试一次。如果照顾教育工作者观察片刻后察觉儿童不确定接下来该怎么做,就可能藉由叙述来提供鹰架式引导支持,说:“铲子好像放不进水桶里呢。”然后照顾教育工作者可以暂停一下,让儿童思考物品的空间属性并思考解决方案。
- 透过提供迈向儿童正在努力掌握的技能的下一步,来支持其发展。照顾教育工作者可以透过研究与解读之前对儿童发展的观察及记录来预期并辨识这些下一步。例如,照顾教育工作者可能会观察到某名儿童对于在点心时间学习使用水壶感兴趣,照顾教育工作者可以在儿童从水壶倒水时,藉由扶着杯子来提供鹰架式引导支持。这样可以让孩子专注于握住水壶和倒水,而不必担心杯子会移动。

实践范例

Gwen 的大小和形状实验

Adrian 每周有几天在自己家中照顾他们 22 个月大的邻居 Gwen。Gwen 还不会说话, 主要用手势、目光和脸部表情与 Adrian 沟通。午餐后, Adrian 请 Gwen 帮忙收拾一些吃剩的食物。Adrian 把手伸进一个矮柜, 拿出两个小食物储存盒, 把它们放到桌子上。Adrian 和 Gwen 把吃剩的蔬菜装进一个盒子里。当 Adrian 把剩下的米饭舀到另一个盒子时, 他们观察到 Gwen 正从柜子里拿出不同形状和大小的盒盖。Adrian 和 Gwen 把几个盒盖拿到桌上, Adrian 把 Gwen 抱到椅子上, 让她能伸手够到这些盒子。他们让 Gwen 检查几个盒盖, 把盒盖盖在保鲜盒上, 就像她多次观察到 Adrian 那样做。

Gwen 反复按下一个盖子, 然后把它放在桌上, 皱起眉头。“嗯,” Adrian 说, 拿起盖子, 举到他们面前, 说:“这个盖子好大哦, 对不对?如果我们试着找个小的呢?” Adrian 观察到 Gwen 有点不确定该做什么, 于是选了两个盖子来简化任务。“这里有一个大盖子, 这里有一个小盖子。” Adrian 指着每一个盖子说。Adrian 强调大和小这两个词, 以支持 Gwen 正在发展中的使用词语的能力。“哪一个会比较适合试试呢?” Adrian 问。Gwen 拿起一个盖子放在盒子上。看到大小很合适, 她高兴地朝 Adrian 微笑, 然后比了个手势, 指向盒子。“刚刚好!” Adrian 回答。Gwen 比了个手势, 指向 Adrian 的手。“你想要我帮你按下去吗?” Adrian 问道。Gwen 点点头, 然后两人一起把盖子按紧。

反思问题

请自己或与同事一起思考下列问题:

1. 对于 Adrian 使用日常物品和动作来支持 Gwen 理解大小和形状的方式, 你有什么想法?
2. 你可能会使用哪些日常物品和动作来支持儿童理解大小和形状?
3. 当你想到你照顾的儿童时, 你可能会如何运用这个范例中的想法, 在他们努力解决问题时, 为他们的学习提供鹰架式支持?

结语

在关爱的关系中，一致且具回应性的互动可支持婴儿和学步儿在所有领域的学习与发展。这些支持性的互动强化了与儿童之间安全且有意义的关系。互动是以与家庭的对话，以及细心的观察、记录与规划为依据的。本章介绍的实践强调规划循环的重要性。这些实践提供指引，说明如何以符合家庭的偏好和优先事项的方式进行互动，并根据儿童的能力、需求和兴趣，进行个别化互动以支持他们的充分参与。此外，这些实践也鼓励所有照顾教育工作者进行细致、有趣和愉悦的互动。照顾教育工作者透过互动来支持婴儿和学步儿的学习与发展：他们鼓励儿童探索周遭的世界、注意环境中新事物，并与他人分享资讯。互动也能支持儿童正在发展中的与成人和同伴之间的关系，并肯定儿童是这些关系中的重要成员。与儿童的互动必须回应他们的沟通、兴趣、优势与需求，这一点至关重要。

反思问题

以下是一些问题，可帮助你作为照顾教育工作者反思自己与婴儿及学步儿的互动：

- 当你思考本章所介绍的实践时，哪些与你和婴儿和学步儿互动的方式相似？哪些又有所不同？
- 在有关与儿童互动和与家庭合作的描述中，你觉得哪些内容让你受到启发？
- 你可能会如何将对你来说是新的实践融入你的反思性规划中，以支持儿童的学习？